

2022

可持续发展报告

华润健康集团有限公司



目录



领导致辞 04

走进华润健康 06

责任管理 12

笃行不怠 载誉前行 16



责任聚焦一： 18

蹄疾步稳抓改革

同心奋楫谱新篇



责任聚焦二： 22

当好医疗“国家队”

保医保供勇担当



展望2023 121

附录 122

报告说明 122

关键绩效表 123

指标索引 126

评级报告 128

意见反馈表 130



01

行稳致远 与股东同向

责任故事：踔厉奋发 勇毅前行 29

凝心聚力，加强党建引领 30

规范经营，夯实发展根基 32

精益管理，推进提质增效 37

实干担当，加速战略落地见效 39

02

人才强企 与员工同进

责任故事：同心同力 共享发展 45

尊重劳动，保障合法权益 46

成就人才，畅通发展通道 50

情系员工，打造暖心职场 52

03

优质诊疗 让患者安心

责任故事：竭诚服务 智领未来 61

敬畏生命，严守质量安全 62

服务升级，改善就医体验 67

创新驱动，激发发展动能 70

04

绿色低碳 与环境共存

责任故事：绿色医院 悦享疗愈 79

绿色管理，健全环保机制 80

致力双碳，推进绿色运营 81

根植于心，守卫绿色家园 90

05

合作并进 与伙伴同行

责任故事：携手致远 聚力发展 95

共享服务，助力行业发展 96

共生共赢，构建责任供应链 100

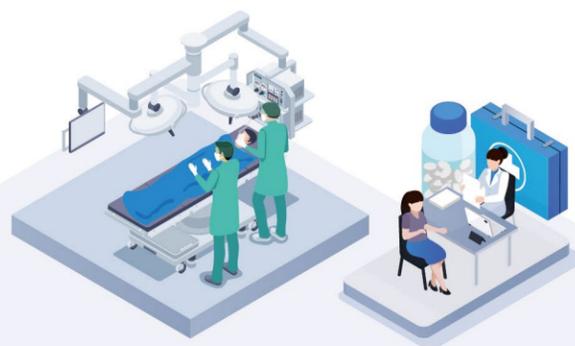
06

医心为民 为人民谋福

责任故事：初心永驻 护佑健康 107

常抓不懈，筑牢安全基石 108

情系民生，共创美好生活 113



领导致辞



宋清

华润健康集团有限公司党委书记、董事长

2022年，站在“两个一百年”的时代交汇点上，面对新形势、新任务，华润健康始终坚持“人民至上、生命至上”理念，胸怀“国之大者”，践行央企担当，用使命和责任书写着不平凡的篇章。这一年，我们凭以身许国的奉献精神冲锋在抗疫一线，以笃定前行的坚守精神做好保医保供工作，用敢为人先的创新精神推动企业改革与重塑，靠自强不息的奋斗精神深化一体化发展，持续落实“健康中国”战略，让组织更有“温度”、让患者更有“医”靠，让员工更有“质感”，努力交出让人满意的答卷。

党建引领，赋能业务融合发展。华润健康以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，以迎接和学习贯彻党的二十大精神为主线，深入落实总书记“一个定位、三个着力”回信精神，全面贯彻“稳增长、防风险、促改革、强党建”工作要求，以高质量可持续发展为目标，深化组织变革、持续降本增效、“外延+内涵”共同驱动，统筹疫情防控和业务发展取得良好成效。建成“润心”党员示范岗364个，“润心”党员责任区32个，“润心”党员突击队281个，“润心”青年突击队54支。他们投入到疫情防控的各条战线，在关键时刻彰显勇毅担当，为护佑人民安康构筑起阻击疫情的坚固屏障。2022年，执行政府任务派遣6万余人次、服务100万人次，隔离点支持7.77万人次，多次得到央视点赞和多地政府的感谢信、国资委党委慰问信，以笃定前行、务实担当的工作作风展现了华润精神。

学科建设，提升人民健康福祉。华润健康围绕“打造国企医疗健康一流学科品牌”的总目标，深化“医教研”协同，加强学科建设，搭建以学科评估为基础、学科规划与华润6S战略管理有机融合的特色管理体系，推动医院智能化转型升级，助力建设央企一流学科品牌。这一年，新增国家级医疗中心17个，省、市级重点专科24个，多家医院实现转型升级，GCP成功备案医院增至9家，发明专利实现了零的突破。同时，完善全流程医疗服务模式，升级“润心”患者服务体系，通过医院硬件改造、就医体验改善、医患温度提升和强化社会公益服务，为患者提供舒适的环境、优质的服务、入微的关怀。这一年，我们开展266个精益改善项目，惠及患者超过千万人次，患者等待时长减少1.3万小时，患者满意度达93.86%。

四个重塑，稳中向好进中提质。华润健康积极参与国有企业医疗体制改革，以冲刺攻坚、决战决胜的姿态打好打赢国企改革三年行动收官战。落地重塑华润的战略路径，深入推进价值重塑、业务重塑、组织重塑和精神重塑，努力实现集团层面一体化管理。聚焦主业做“减法”，不断优化业务和布局，立足提升质效做“加法”，全力打造价值创造型总部，推进区域一体化建设。这一年，航天的4家医疗机构正式加入华润健康大家庭，建设成4个龙头医院为核心的一体化区域和6个业务协同区域，“外延式”扩张与“内涵式”发展同步推进。

践行责任，始终胸怀国之大者。以医者之心，行仁爱之术。华润健康传承华润文化，牢记医疗行业的公益性性质和社会责任，以实际行动践行央企医疗健康集团的责任担当。积极开展组织润心义诊、援疆援藏援青等志愿服务，切实响应“健康中国”战略要求。这一年，我们共组织“润心”品牌义诊1,003场，各类义诊共1,747场，服务近9万人次，公益活动900场，参与人次超20万。

奋楫扬帆再出发，笃行不怠启新程。2023年，华润健康将深入贯彻落实党的二十大精神，以“敢”字为先，“干”字当头，践行“一切为了大众健康”的初心使命，以满足患者需求为前提，顺应国家政策的变革要求，紧贴百姓就医的“急难愁盼”问题，以患者为中心采取多种服务患者的切实举措，有力提升患者就医“获得感”“满足感”“幸福感”，为百姓平安健康造福祉，为医疗可持续发展谱新章。



走进华润健康

公司介绍

华润健康集团有限公司，2011 年成立于香港，专业从事健康产业的投资和运营管理，是华润集团重点打造的健康服务产业平台。

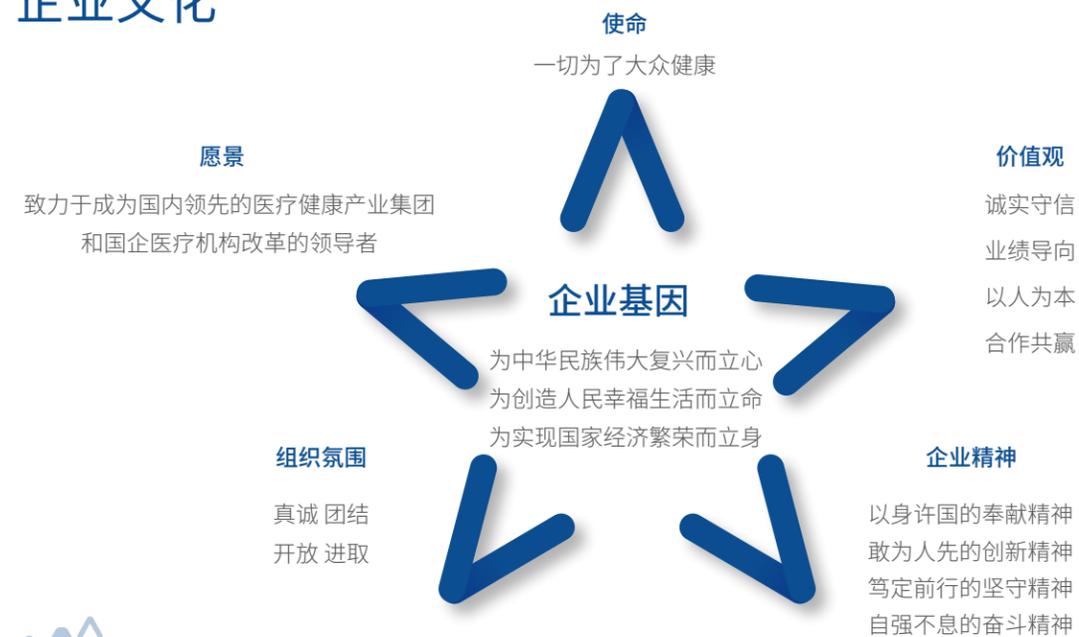
自成立以来，华润健康依托华润集团雄厚的综合实力、多元化投资优势和先进的管理理念，积极参与中国医疗体制改革，在院及健康产业的投资、运营管理方面做出了积极的探索与实践。

华润健康旗下共计拥有 192 家医疗机构，包括 17 家三级医院，业务遍及全国 13 个省、市、自治区，实际开放床位数超过 27,600 张，是华润医疗控股有限公司（1515.

HK）第一大股东。进入“十四五”以来，华润健康秉承“一切为了大众健康”的初心和使命，聚焦主责主业，以党建为引领，以学科建设为核心，全面推进专业化管理，进一步打造龙头医院，带动区域医联体发展，努力成为国内领先的医疗健康产业集团和国企医疗机构改革的领导者。

未来，我们将牢记“国之大者”，服务于“健康中国”战略，在《支持国有企业办医疗机构高质量发展工作方案》的指引下，坚持公益导向，深入落实华润集团“大国民生”战略，探索打造具有华润健康特色的医疗运营模式，为实现华润集团的大健康产业战略目标、中国医疗卫生事业的高质量可持续发展和人民的健康事业作出更大贡献。

企业文化



“码”上查看



组织架构

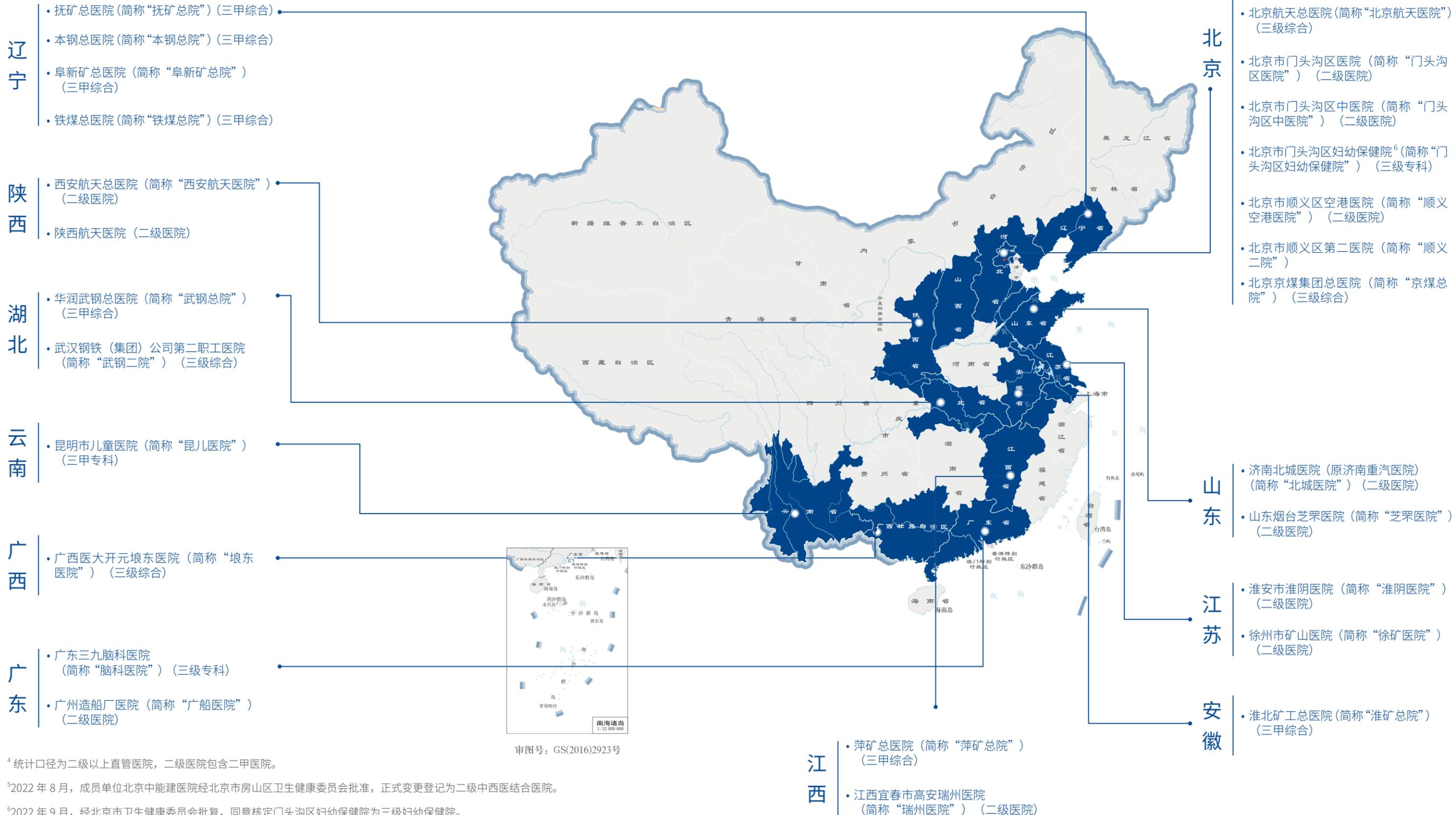


¹ 为公司直管成员单位。

² 包括北京市门头沟区医院（二级医院）、北京市门头沟区中医院（二级医院）以及北京市门头沟区妇幼保健院（三级专科）。

³ 包括北京市顺义区空港医院（二级医院）与北京市顺义区第二医院。

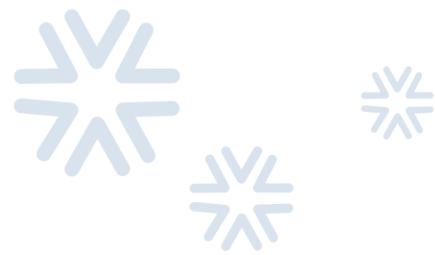
主要成员医疗机构⁴



⁴ 统计口径为二级以上直管医院，二级医院包含二甲医院。

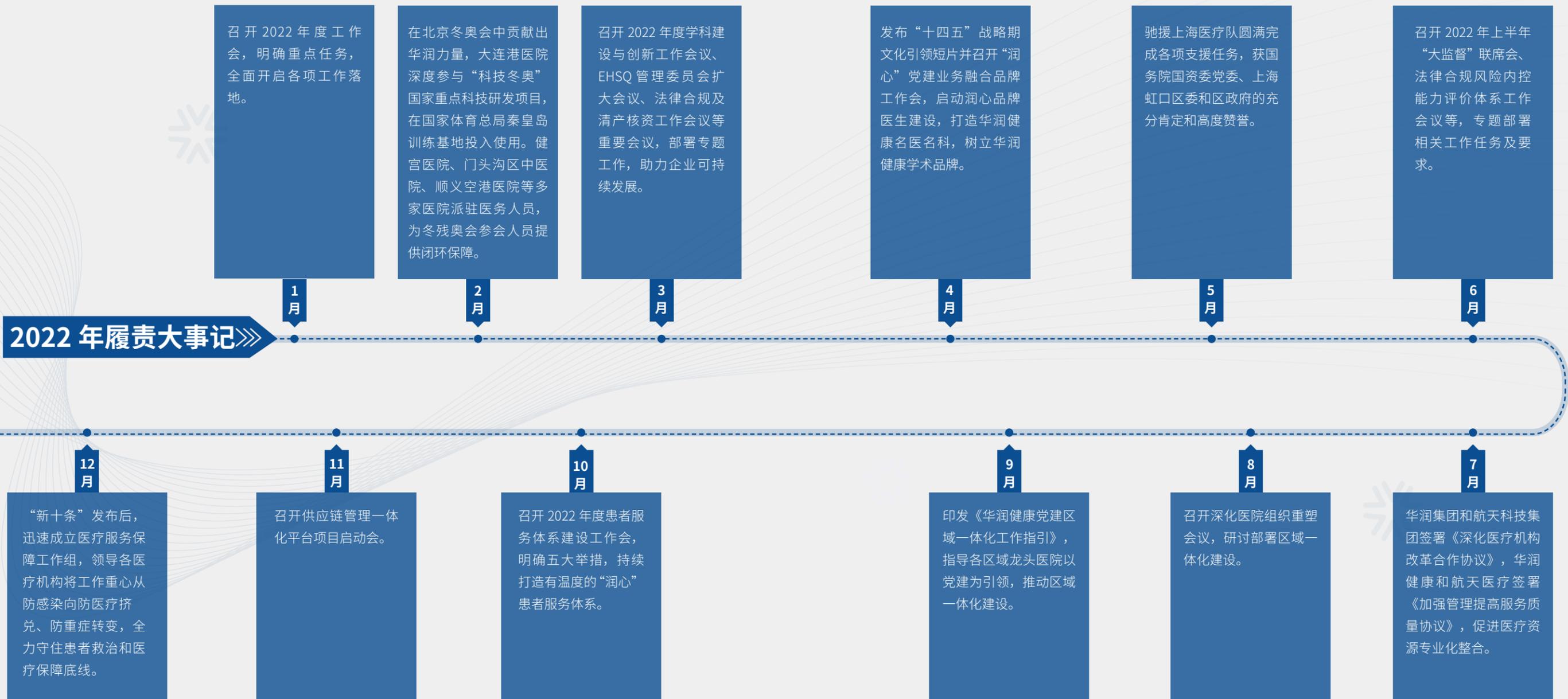
⁵ 2022年8月，成员单位北京中能建医院经北京市房山区卫生健康委员会批准，正式变更登记为二级中西医结合医院。

⁶ 2022年9月，经北京市卫生健康委员会批复，同意核定门头沟区妇幼保健院为三级妇幼保健院。



2022年，华润健康稳步落实“十四五”战略，聚焦管理主题，不断提高医院医疗服务和管理水平，推动各项事业发展稳步向前，再创佳绩。

2022 年履责大事记

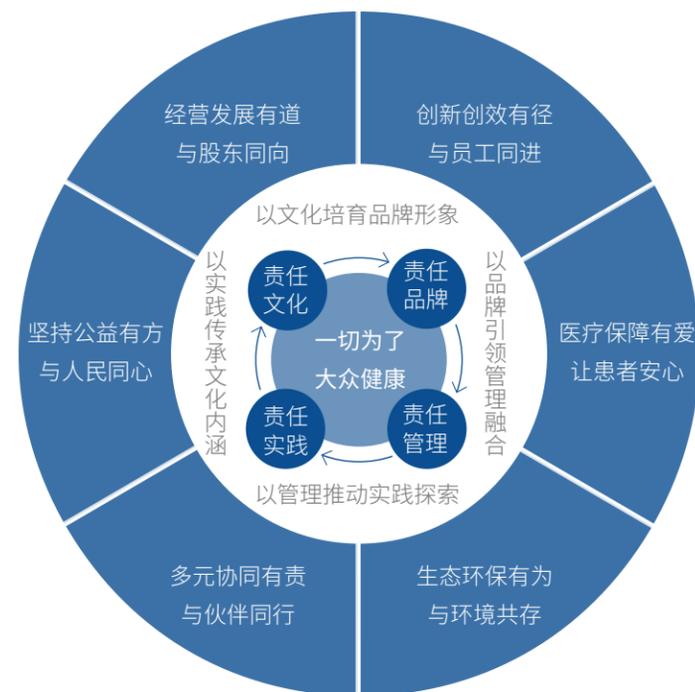


责任管理

作为一家医疗健康服务机构，华润健康始终致力于为利益相关方创造长期共享价值。我们坚持“一切为了大众健康”的企业使命和责任理念，构建并优化可持续发展管理模型，持续深化可持续发展实践，与利益相关方携手，努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。

管理模型

2022年，华润健康深入贯彻“健康中国”战略和公司“十四五”战略规划，根据华润集团社会责任制度和“十四五”战略，将社会责任工作升级为可持续发展管理，在传承华润集团“使命引领型社会责任管理模型”的基础上，构建并完善具有健康特色的可持续发展管理模型，并逐步探索将可持续发展理念全面融入企业经营发展过程，从股东、员工、患者、环境、伙伴和社会等利益相关方角度出发，持续推动可持续发展工作。



华润健康可持续发展管理模型

围绕一个核心

以“一切为了大众健康”的企业使命为核心，打造胸怀“国之大者”的央企医疗健康产业集团。

内部四大驱动

以高质量可持续发展为导向，搭建“责任文化、责任品牌、责任管理、责任实践”履责框架，以文化培育品牌形象，以品牌引领管理融合，以管理推动实践探索，以实践传承华润文化，形成实施方法，统筹落实公司可持续发展重点任务。

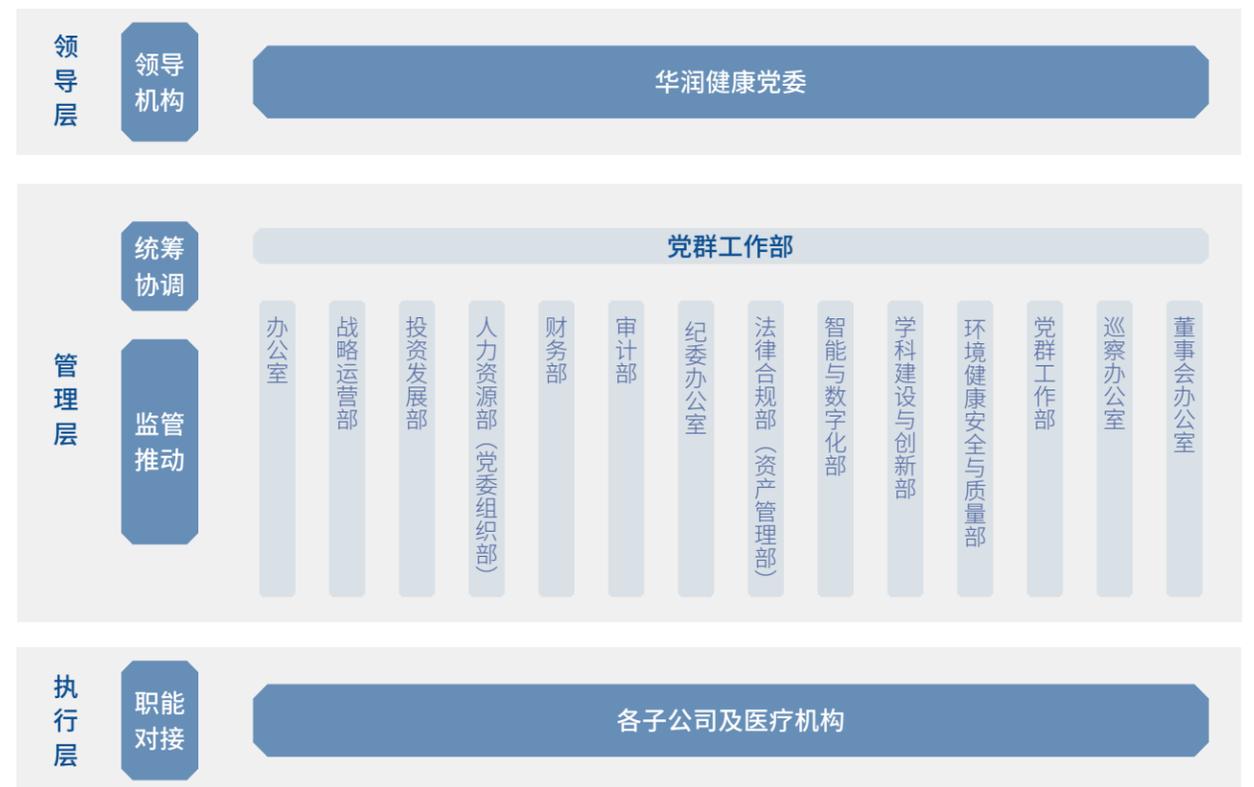
对外六大响应

以“与股东同向、与员工同进、让患者安心、与环境共存、与伙伴同行、与人民同心”为路径，明确公司可持续发展管理目标，回应六大利益相关方特定责任。

组织架构

华润健康高度重视可持续发展管理工作，不断完善可持续发展的制度体系，健全可持续发展管理架构。为进一步加强可持续发展工作管理，推动可持续发展工作落实，构建“领导层-管理层（两级）-执行层”为核心的三级可持续发展组织架构，建立各层级权责分工与协作机制。

- 领导层：**全面部署社会责任工作的总体思路及战略，从公司层面将社会责任纳入经营管理体系。
- 管理层：**党群工作部作为社会责任归口管理部门，负统筹协调责任，牵头规划并维护指标体系，编制公司责任报告，以报告促发展，并组织总部部室和各单位社会责任工作的考核。总部各部室作为社会责任在专业领域的落实部门，负监管和推动责任，统筹推动相关社会责任指标在各单位的落地，主动探索社会责任实践，积极组织开展社会责任专题项目。
- 执行层：**各子公司及医疗机构负责推动华润健康社会责任规划及指标体系在本单位的落地，积极开展本单位社会责任工作。



能力提升

华润健康持续优化可持续发展绩效指标体系，通过策划可持续发展专题活动、组织可持续发展培训、参与华润集团社会责任评优活动等，进一步提升公司社会责任管理水平。同时，为深入贯彻落实“十四五”社会责任规划，华润健康全面深化党建业务融合，推动总部及各单位将可持续发展工作纳入党建考核，搭建可持续发展工作考核体系。各部室监督推动可持续发展纳入所在支部党建考核，全面开展考核评价体系建设，公司定期组织征集可持续发展最佳实践案例，树立优秀典范，推动可持续发展工作走深走实。2022年，组织开展5场社会责任培训。

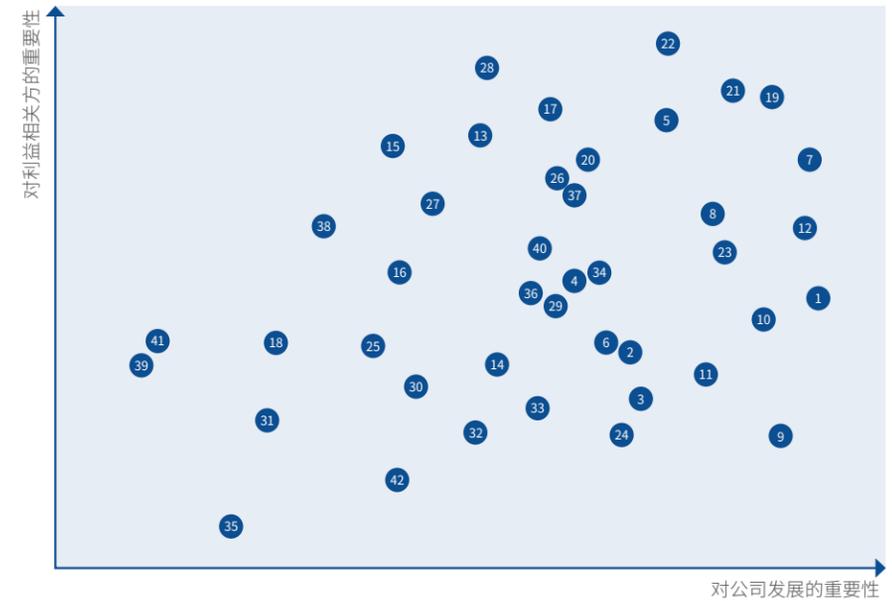


议题管理

为深度回应利益相关方诉求，华润健康积极开展可持续发展重要性议题分析，从“对公司发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，确定实质性议题，并进行重点披露和回应。

实质性议题识别及排序

识别	排序	复核	发布	实践
1 标准、指南、规范分析，形成议题库 2 开展行业对标，识别行业相关议题 3 政策舆情分析，识别出具有普遍社会需求的议题 4 内外部沟通，通过利益相关方问卷调查、先进企业社会责任交流等方式，识别广泛的议题	1 对公司战略运营和管理等的影响程度 2 对利益相关方的重要程度	1 意见征集 2 内部复核	统计并发布议题，识别关键议题，编写报告	聚焦议题，持续推动社会责任实践与管理



华润健康实质性议题矩阵

- | | | | | |
|-------------|------------|--------------|------------|------------|
| 1 风险管理与内部控制 | 10 坚持党建引领 | 19 提升服务质量 | 28 医疗废物管理 | 37 保障安全生产 |
| 2 明确可持续管理体系 | 11 反贪污、反贿赂 | 20 医疗价格合理 | 29 应对气候变化 | 38 推进医联体建设 |
| 3 制定可持续管理制度 | 12 深化改革发展 | 21 保障医疗安全 | 30 推进绿色运营 | 39 开展志愿服务 |
| 4 明确可持续战略目标 | 13 守法合规雇佣 | 22 优化服务体验 | 31 完善采购制度 | 40 担当保医保供 |
| 5 可持续能力建设 | 14 薪酬福利优化 | 23 推进技术创新 | 32 优化平台建设 | 41 对口医疗帮扶 |
| 6 利益相关方沟通 | 15 平等晋升与培训 | 24 保护知识产权 | 33 推动供应链履责 | 42 推动区域发展 |
| 7 服务国家战略 | 16 推进民主管理 | 25 能源资源利用 | 34 促进公平竞争 | |
| 8 守法合规经营 | 17 维护健康安全 | 26 环保技术研发与应用 | 35 推动行业发展 | |
| 9 优化业务布局 | 18 开展员工关爱 | 27 降低“三废”排放 | 36 加强产学研合作 | |

责任沟通

华润健康注重不同利益相关方的期望和诉求，建立起有效的沟通方式，积极回应政府、投资者、员工、患者、环境、伙伴和社区公众合理期望，不断提高可持续发展工作绩效，实现与利益相关方的共赢发展。

利益相关方	政府与监管机构	股东及投资者	患者	员工	伙伴	环境	社区		
期望与要求	<ul style="list-style-type: none"> 坚持守法合规 服务民生保障 引领行业健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> 落实国企改革 响应国家战略 	<ul style="list-style-type: none"> 资产保值增值 保护投资者利益 健康长远发展 及时准确全面披露信息 	<ul style="list-style-type: none"> 保障医疗安全 保护患者隐私 提升服务质量 创新学科建设 防范医疗纠纷风险 	<ul style="list-style-type: none"> 平等合规雇佣 培训和职业发展 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> 合理的薪酬福利 保障员工健康 	<ul style="list-style-type: none"> 合作共赢 促进行业发展 公开公平公正采购 	<ul style="list-style-type: none"> 污染防治 应对气候变化 妥善处理废弃物 节约资源 绿色医院 	<ul style="list-style-type: none"> 健康帮扶 慈善公益 乡村振兴 保医保供
沟通渠道	<ul style="list-style-type: none"> 汇报 拜访 	<ul style="list-style-type: none"> 调研 会议 	<ul style="list-style-type: none"> 董事会、办公会、股东大会 官方网站“信息公开”专栏 定期公告 	<ul style="list-style-type: none"> 诊疗服务 电话热线 网站及社交媒体 诊疗回访 满意度调查 问卷调查 	<ul style="list-style-type: none"> 培训会 会议沟通 问卷调查 	<ul style="list-style-type: none"> 面谈沟通 员工活动 	<ul style="list-style-type: none"> 战略合作 统筹平台管理 优化医院环境 审核及评估 管理培训 	<ul style="list-style-type: none"> 巡视检查 应急演练 优化医院环境 专题宣贯 环保活动 	<ul style="list-style-type: none"> 志愿服务 公益活动 健康知识宣传
回应方式	<ul style="list-style-type: none"> 诚信经营，依法纳税 战略布局落地 开展反腐败培训 参与冬奥会保障工作 开展国企改革三年行动 参与政府项目、行业协作，选派骨干力量驻县帮扶，助力乡村健康 	<ul style="list-style-type: none"> 年度审计 定期披露 完善“两会一层”体系 决策会议信息及时记入系统 建立完善的媒体沟通渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 加强学科建设和技术创新 强化诊疗质量管理 升级“润心”患者服务 积极处理投诉纠纷 保障就诊信息安全 开展智慧医院建设 落实诊疗制度和加强培训交流 	<ul style="list-style-type: none"> 开展员工培训 召开职工代表大会 提供防护和应急设备 开展丰富的文体活动 制定具备激励性的薪资管理体系 建立员工关爱体系 加强工会建设 	<ul style="list-style-type: none"> 一体化平台 开展战略合作 组织参与行业会议 打造数字化供应链管理 打造名医工作室 廉洁采购 	<ul style="list-style-type: none"> 节水节电宣传 开展节能减排项目 制定碳达峰实施方案 积极配合环保部门检查 医废全生命周期信息化管理 开展面向公众的环保公益活动 	<ul style="list-style-type: none"> 医联体建设 定点医疗支援 打造系列义诊 开展志愿者活动 落实疫情防控、做好保医保供 		

笃行不怠 载誉前行

硕果累累载荣誉，砥砺奋进创佳绩。2022年，华润健康及旗下各医院不忘初心、砥砺前行，以实际行动赢得各利益相关方的广泛认可，获得省部级、市级荣誉和国家级、省级医疗技术中心认证共计500余项。其中，国家级85项，省级138项，市级112项，行业级荣誉84项，其他100余项。我们划分党建引领、经营管理、医疗质量和社会责任四类进行部分展示⁷。



党建引领

- 第十九届中国医疗品牌发展高峰论坛暨2022中国医疗行业“华医奖”公益评选活动中，**抚矿总院**被评为“全国100佳百姓放心示范医院”
- 本钢总院**获评全国高质量发展示范单位和全国改善医疗服务示范医院
- 阜新矿总院**被国家卫生健康委员会主管的健康报社评为“卫生健康行业党建创新医院”和“全国卫生宣传先进集体”
- 铁煤总院**荣获共青团辽宁省委员会颁发的“青年文明号”荣誉
- 陕西航天医院**被陕西省委、省政府授予“陕西省先进集体”称号
- 西安航天医院**获评陕西省文明单位
- 芝罘医院**荣获山东省精神文明建设委员会颁发的“2022年省级文明单位”称号

- 萍乡市萍雅老年护理院（萍矿总院高坑院区）**获评江西省三级养老机构
- 本钢总院**《基于大数据背景下的本钢总医院综合绩效考核体系建设的创新与实践》项目获《中国医院院长》杂志第三届医院绩效大会“运营效率”杰出实践奖
- 抚矿总院**被“中国医院百强院评选组委会、第四届医院管理北京论坛”评为“2021（第四届）中国医院百强院”；荣获第十六届中国医院院长年会颁发的“2021年第七届优秀医院管理团队‘星月同辉奖’”
- 抚矿总院、抚矿老虎台医院、沈煤红菱矿医院、萍矿总院、武钢总院、武钢二院、健宫医院、徐矿医院、门头沟区医院和门头沟区中医院**分别获评年度属地“老年友善医疗机构”称号
- 华润健康荣获华润集团2022年度高质量发展奖 单项量化奖——“经营利润改善奖”

经营管理

- 北城医院**《提高骨科住院患者VTE基础预防落实率》和**门头沟区医院**《基于精益管理的核酸检测门诊服务流程优化》《精益管理缩短门诊高峰时段抽血等候时间》分别获第七届亚洲质量功能展开与创新研讨会暨质量改进与创新案例大赛三等奖和优秀奖
- 健宫医院**荣获北京市体检质量控制和改进中心颁发的“2022年度健康体检持续质量改进（PDCA）案例评选”二等奖
- 淮矿总院**荣获安徽省护理学会颁发的“安徽省第八届品管圈大赛‘三等奖’”
- 脑科医院**荣获广东省护理学会质控中心颁发的“改善医疗服务行动优秀案例评选（第一季）三等奖”
- 抚矿总院**荣获“全国改善医疗服务示范医院”、第六季中国医院管理奖——“学科管理主题全国优秀奖”；两个项目被国家卫生健康委员会医政医管局评为“第七季改善医疗服务行动全国医院擂台赛（城市类）百强案例”
- 第十届全国医院品管圈大赛暨第三届国际医疗质量与安全高峰论坛大会，**抚矿总院**“净雪圈”和“雏婴圈”获优秀奖，**阜新矿总院**“关爱圈”获全国三等奖，**北城医院**肺“呼啦圈”和“RCA分析”“重药圈”分别获全国三等奖和优秀奖，**垆东医院**“核动力圈”获优秀奖

医疗质量

- 门头沟区医院**《精益管理降低危重患者三大导管不安全事件发生率》项目被国家卫生健康委员会医政医管局授予第四届全国县市医院改善医疗服务行动擂台赛“十大最佳案例”奖
- ## 社会责任
- 《华润健康2021年社会责任报告》经中国社会责任感报告评级专家委员会综合评定，首获五星级（卓越）评价；并获“责任金牛奖”——责任品牌奖
 - 华润医疗**获评中国社会责任百人论坛“2022 ESG金牛奖先锋企业”
 - 在2022年央企上市公司ESG评价中，**华润医疗**位列“央企ESG·先锋50指数”第九名
 - 阜新矿总院**荣获共青团辽宁省委员会颁发的“第六届辽宁省青年志愿服务大赛优秀奖”
 - 铁煤总院**荣获“支持地方经济发展作出特殊贡献单位”称号及“振兴先锋-高质量发展”先进集体
 - 广船医院**荣获广州市社会福利与养老服务协会颁发的“风雨同行二十载机构纪念奖”

⁷ 报告内仅展示部分奖项，每类奖项按照获奖时间、医院的名单顺序进行展示。

责任聚焦一

蹄疾步稳抓改革 同心奋楫谱新篇

深入实施国企改革三年行动，是贯彻落实习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设系列重要论述的生动实践。回望三年行动，华润健康以问题导向、目标导向和结果导向，励精图治、奋发有为，39项改革任务全部顺利完成，全方位、多层次的改革成效影响深远。

治理之变，阔步走出健康特色的管理路

•党的全面融入公司治理

华润健康始终将政治建设摆在首位，建立完善学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神的第一议题制度，深入推进全面从严治党，持续推动党的理论创新成果融入经营管理。持续加强党的领导，持续推动党的领导融入公司治理，超过45家成员单位完成党建要求进章程。坚持落实新时代华润党建7C体系，在航天项目等新并购单位中推动党的领导融入公司治理，华润健康不断规范各项议事规则及决策会议，开展规范性制度建设，指导各成员医院制定“党委前置研究讨论重大经营管理事项清单”，确保党的领导全面融入公司治理。

完成改革任务

39项

完成党建要求进章程

超45家

完成清产核资

24家

•全面落实董事会职权

华润健康将董事会6项职权及授权管理等内容纳入公司章程。2022年，修订出台多项制度及方案，逐步规范各级治理机制运行。对具有条件的4家子公司先后落实董事会6项职权及董事会授权管理等内容纳入章程，搭建华润健康加强董事会职权管理体系。并统筹旗下45家企业全部建立董事会并规范运行，实现外部董事占多数的要求。

•保障经理层行权履职

科学清晰化董事会、经营层权责边界。华润健康及7家子企业根据授权制度要求、公司实际情况编制发布“董事会及董事会授权决策事项清单或决策方案”，搭建合理高效的授权体系，董事会与经理层职权明晰，经理层合规行权，安排经理层每半年向董事会汇报行权履职情况以及公司经营情况，确保制度实施，形成了全周期管理闭环。持续深化系统建设，全面加强公司及成员单位“三重一大”决策运行管理。

•加强制度化数字化管理

华润健康聚焦主业主责，注重深化组织变革，打破体制机制壁垒，打造精简高效的组织，深入总部去机关化专项治理，以制度优化建设和线上审批等方式，不断清晰工作流程，精简审批事项，2022年制定“制度重塑三年工作方案”，当年计划完成率达到131%。新增和优化OA流程共237个。15家成员单位档案管理系统正式上线运行。

“制度重塑三年工作方案”完成率

131%

15家成员单位上线档案管理系统

布局之变，稳步迈上高质量发展快车道

•锚定“十四五”战略目标

2021年底华润健康启动对标世界一流管理提升工作，结合“十三五”战略检讨及“十四五”战略规划制定，开展了全面、多轮研讨，明晰了公司在“十四五”的战略方向和业务目标，确定了6大战略举措及5大核心能力建设，完成华润健康“十四五”战略规划制定，并在各总部职能和成员单位中完成构建目标与责任清晰，明确战略承接和管理侧重点，设定改革提升的主要指标。

“码”上查看



华润健康荣获华润集团“经营利润改善奖”和“特殊贡献奖”两项大奖



宋清董事长讲授《战略、组织、文化》课程

2022年，华润健康实现了经常性 EBIT 连续三年提升，同比增长率在华润集团内部领先，首次获得华润集团高质量发展奖——“经营利润改善奖”。

同时，华润健康积极完成了标杆项目建设、区域一体化管理凝练项目、最佳实践案例评选和标杆单位评选等工作，其中抚矿总院获评华润集团 2022 年对标世界一流管理提升标杆企业。



抚矿总院高质量发展成果获得华润集团肯定



• 积极参与国企医疗机构专业化整合

华润健康积极参与央企之间及央地之间的医疗机构战略性重组和专业化整合，改革成效初显。先后落地了四个国企改革项目。



• 组织重塑落地见效

2021年10月，华润健康完成多个管理平台的一体化，总部职能组织重塑基本完成，构建起具有医疗运营管理特色的集团化管理体系。为支撑“十四五”整体战略实施，华润健康建立二级管控模式，多措并举持续深化公司及医院层面的组织重塑，落实干部及员工职级体系优化，推动党建业务区域一体化建设。

创新之变，“提质”做实做深“增效”落地有声

• 区域性改革案例取得成就

华润健康积极推动体制机制创新，强化内部业务协同，融合取得明显成效，改革红利显著。2021年，华润健康与辽宁省健康产业集团重组案例成果获得国资委高度评价。



华润健康在深化东北地区国资国企改革现场推进会上作股权多元化改革经验交流，为国企医院改革树立了典型

• 激发干部人才活力

华润健康全面推进用工市场化，激发创新活力，以“业务导向和业绩导向”，激发干部、职工队伍干事创业的积极性。通畅员工成长机制，实现“能进能出”的市场化流动，支持成员单位人才引进，组织 25 家医院开展校园招聘，吸纳优质人才，践行稳岗扩就业责任担当。



华润健康联合丁香园组织 25 家医院开展校园直播招聘

• 以数字化推动就医多样化、便捷化

华润健康积极响应国家要求，推动医疗+互联网的业务平台建设，通过“润心”患者服务平台，11家成员医院实现预约挂号、门诊缴费、报告查询、满意度调查、留言咨询等面向患者的线上服务。有 2 家成员医院获得互联网医院牌照。上线 3 家医院基于互联网的智能分诊、智能用药平台，有效提升了患者服务水平、患者用药安全。推动数字化平台的建设和应用推广，建成统一大数据平台，覆盖公司及成员单位，有效提升了业财管理效率和效果。

责任聚焦二 当好医疗“国家队” 保医保供勇担当

“坚持国有企业办医疗机构公益性，充分发挥其在基本医疗服务提供、急危重症和疑难病症诊疗等方面的重要作用，承担医疗卫生机构人才培养、医学科研、医疗教学等任务，承担法定和政府指定的公共卫生服务、突发事件紧急医疗救援、援外、国防卫生动员、支农、支边和支援社区等任务。

——国务院国资委、国家卫生健康委等 13 个部门联合发布《支持国有企业办医疗机构高质量发展工作方案》

华润健康坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持“人民至上、生命至上”，指导各医院做好院感防控工作，持续改善门诊、急诊和住院就医管理，全力保障患者医疗救治。同时，协同联动做好服务，为各地开展核酸检测、新冠患者救治等防疫工作提供医疗支援。在“新十条”发布后，及时调整和优化防疫举措，指导各医院将工作重心从防感染向防医疗挤兑、防重症转变，全力做好患者救治和医疗保障，彰显华润健康作为红色央企的使命担当。

担抗疫使命，筑“疫”线屏障

2022 年，面对汹涌而来的疫情，华润健康整合多方资源，指导各医院组建抗疫志愿者服务队，参与区域核酸检测、样本安全转运、防疫宣传等工作，为广大群众提供医疗帮助。华润健康各医院组建医疗队，派遣医务工作者，积极参与各地疫情防控，筑牢“疫”线屏障。



铁煤总院选派医务人员支援新疆防疫



阜新矿总院选派医务人员支援阜新市全员核酸采集



泉东医院组建多支应急核酸采样队伍支援南宁市中小学核酸采集



广船医院下属西村街社区卫生服务中心医务人员参与疫情防控



淮矿总院医疗队支援宿州市核酸采集



徐矿医院成立“润心党员突击队”支援疫情防控



北城医院组建“党员突击队”积极参与疫情防控



武钢二院组建医疗队参与同济航天城方舱医院医疗救治



门头沟区医院组建“红色突击队”积极参与核酸采集

驰援显大爱，逆行见担当

2022 年 4 月，上海市疫情密集爆发，华润健康积极号召成员医院组建援沪医疗队，支援上海抗疫工作。淮矿总院、武钢总院、武钢二院、淮阴医院、萍矿总院、瑞州医院先后派出 94 名医护人员驰援上海。在援沪战“疫”中，展现华润健康人的大爱与担当。



防疫新政策，优化促落实

“新十条”出台后，华润健康加强统筹，转变观念，将工作重心从防感染转移到医疗救治，积极指导下属医疗机构应对可能到来的感染高峰，通过保障药品供应，扩容医疗资源，提高重症救治能力，防止医疗资源挤兑，保障医疗秩序的正常运转，全力满足人民群众的医疗需求。

•保障药品供应

随着防疫政策的优化调整，医疗机构对防疫物资需求量激增，华润健康加强供应链组织协调，建立工作调度机制，成立医疗物资保障工作小组，指导各医院重点关注药品供需，全力以赴保证物资调配，筑牢防疫坚强后盾。

案例：联医公司加班加点保证药品供应

2022年12月，面对北京疫情防控的新情况，联医公司加班加点、多方协调、全员行动，成立由党员干部和积极分子、青年员工组成的物资“保供突击队”，全力以赴保证医院物资调配及保供，将紧急物资按期运送至顺义空港医院和健宫医院，为医疗机构救治患者筑牢坚强后盾。

“只要还有战斗力，我们一定战斗到最后一刻，拼尽全力做我们能做的！”

——联医公司“保供突击队”

•扩容医疗资源

“新十条”出台后，华润健康多措并举科学调度医疗救治力量，强化医疗资源建设，积极有效保障民众的就医需求。

案例：千方百计扩容，满足就医需求

抚矿总院临时改造“隔离病房”，重点收治感染患者。

广船医院西村中心提供24小时新冠救治热线服务，给予群众用药、就医指导。

健宫医院合并病区，设立“红、黄、绿”区的隔离病房，专门收治感染患者。**北京中能建医院**社区卫生服务站组建“中医治疗新冠用药健康咨询群”，社区中医大夫线上答疑解惑，指导患者合理用药和健康防护。

武钢总院开设“新冠中医门诊”，为患者提供对症的中医中药治疗方案；开通专家在线问诊，中药颗粒方在线购买，快递到家。共享中医新冠退烧方、止咳方到社区，指导居民就近购药。**武钢二院**钢洲门诊

部成立新冠中医防治康复门诊部，提供“单人单方”的预防、治疗、调养服务。

北京航天医院开设发热门诊第二诊室，开通老年及危急重患者绿色就诊通道。集中改造三个病区作为应急病房，各科病房协调收治呼吸疾病患者，畅通急诊收治入院绿色通道。

西安航天医院开通发热线上咨询服务，专家团队提供健康咨询、就医指导、预约诊疗等多重服务。

中能建安医院高新区兴园社区卫生服务中心7个家庭医生团队以网格化覆盖辖区社区，通过电话随访、微信沟通等方式为居民提供健康监测、健康咨询、用药指导。

•倾力重症救治

华润健康因时因势动态调整防疫措施，积极开展危重症救治工作，保护危急重症患者的生命健康安全。

抚矿总院制定《抚矿总院新冠肺炎重症患者医疗救治工作方案》等制度，扩充新冠病毒感染重症患者救治床位，紧急采购重症患者诊疗设备，制定医联体新冠感染患者转诊标准，开通绿色通道，确保重症患者得到及时、有效、规范的医疗救治。

萍矿总院下发《关于进一步规范并明确新冠危重症患者医疗救治工作的通知》，组织全院所有科室一起接收新冠患者，创新成立重症专家组、会诊专家组、“1+N”混编专家组，全力保障医院急危重症和临床各项医疗救治工作有序开展。

使命必达！清原县，有我们在！

抚矿总院的荣誉架上有一沓手写感谢信，其背后是一段由123人共同演绎出的暖心故事。

2022年10月17日，清原县突发疫情，接上级要求，抚矿总院党委带头克服重重困难，当日23时，123名队员集结完毕，星夜出发，全面接管清原县医院。前往途中，抚矿总院即规划出患者诊疗区与医务人员生活区分开，有效降低了交叉感染的风险。到达县医院后，队员们快速理顺工作，通过一系列的举措将“规划图”转化为温暖行动的“路线图”，接管的11天里没有一人掉队，倾尽全力积极救治患者病痛，解决百姓问题。

大家圆满完成了既定工作，离开那天医疗队收到了一沓子患者的手写感谢信，抚顺市委、市政府领导专程到医院赠送了锦旗和感谢信，抚顺电视台、《抚顺日报》和《健康报》辽宁频道等也纷纷报道了抚矿总院的优秀事迹。锦旗、感谢信是表达感情的一种形式，是对医院践行央企责任的肯定和医护人员无私奉献的认可，不管环境如何，抚矿总院医患彼此之间的真诚与信赖从未褪去。



“码”上查看





01

行稳致远 与股东同向

华润健康坚定信心、真抓实干，不断挖潜增效，深入实施国企改革三年行动，聚焦重点领域攻坚发力，推进改革任务落地见效，为公司迈向高质量发展新台阶注入强劲动力。

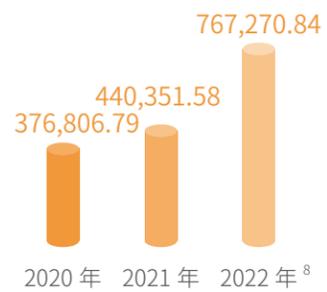


8 体面工作和经济增长

16 和平、正义与强大机构

我们的绩效

营业收入 (万元)



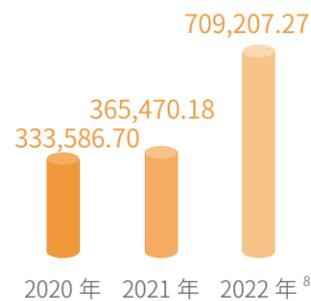
利润总额 (万元)



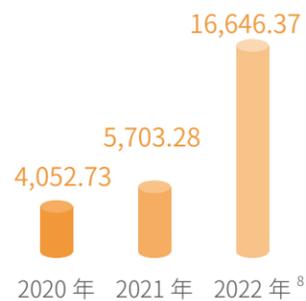
净利润 (万元)



净资产 (万元)



纳税总额 (万元)



目标与行动

我们的目标:

- 全面加强党建引领
- 完善公司合规管理
- 强化精益管理体系
- 加速推进战略落地

我们的行动:

- 深化“润心”党建业务品牌建设。
- 建立和完善法律合规风险内控 C4 评价体系。
- 实施 266 个精益改善项目。
- 聚焦核心能力建设助推战略落地。

⁸ 与 2021 相比, 2022 年华润健康成员单位披露口径大幅增加, 营业收入、利润总额等 5 个指标的统计范围进一步扩大。

责任故事

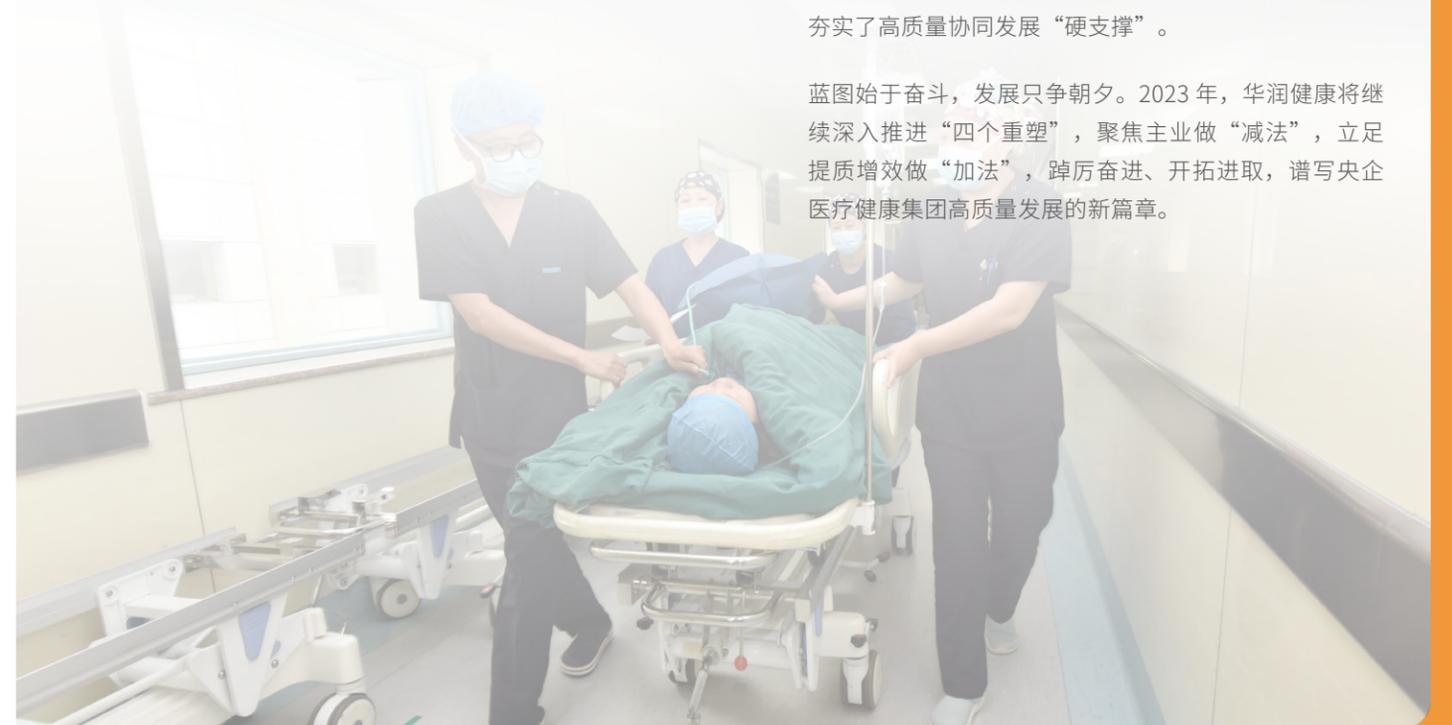
踔厉奋发 勇毅前行

2022 年是党的二十大胜利召开之年, 也是国企改革冲刺收官之年。回首过去几年, 华润健康以党建为引领, 推进国有资本布局优化和产业结构调整, 以龙头医院带动区域一体化发展, 取得了阶段性成效。在区域龙头医院的辐射作用下, 成员医院的市场化机制、诊疗流程、医疗质量等方面有了明显提升, 患者服务不断创新, 运营效率快速提高, 省级科技计划项目实现零的突破。辽宁区域整体结余扭亏为盈, 这份亮眼“成绩单”的背后, 是辽宁区域各医疗机构全力推进一体化管理落地生根结出的丰硕果实。

完善区域一体化建设, 推动医院高质量发展。围绕 2022 年度“深化组织变革 持续降本增效, 以外延+内涵共同驱动业务高质量发展”管理主题, 在华润健康党委的统筹指导下, 辽宁区域各医疗机构以钉钉子精神持续推进组织重塑, 重点从组织架构调整、干部队伍建设、人力资源配置、薪酬绩效优化四方面深化组织重塑, 同步推进党建、文化的区域一体化建设, 实现医院高质量稳步发展。

龙头带动, 助推区域一体化升级。沈抚区域以抚矿总院带动分院经营改善, 为患者提供“一体化、同质化”的医疗服务, 提前完成三年改革目标, 跑出了改革“加速度”; 本溪区域以本钢总院为核心, 强化党建引领, 全面整合系统资源, 实现五家分院扭亏提效, 绘就了区域一体化发展“新画卷”; 阜新区域内, 阜新矿总院以组织重塑、薪酬改革和学科建设为抓手, 实现辽核总院扭亏为盈, 夯实了高质量协同发展“硬支撑”。

蓝图始于奋斗, 发展只争朝夕。2023 年, 华润健康将继续深入推进“四个重塑”, 聚焦主业做“减法”, 立足提质增效做“加法”, 踔厉奋进、开拓进取, 谱写央企医疗健康集团高质量发展的新篇章。



凝心聚力，加强党建引领

完善党的建设

华润健康以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，以迎接和学习贯彻党的二十大精神为主线，深入落实总书记“一个定位、三个着力”回信精神，扎实推进“四个重塑”，充分发挥党建引领作用，以深化组织变革、持续降本增效、“外延+内涵”共同驱动，攻坚克难、团结奋斗，坚持稳字当头、稳中求进，统筹疫情防控和业务发展取得良好成效。



学习贯彻党的二十大精神

- 全面掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮，党委委员带头宣讲二十大精神，各级党组织通过多种方式学习宣贯。
- 多措并举推动党的二十大精神落地生根，组织开展“喜迎二十大、丹心铸医魂”专项润心义诊、“踔厉奋发新时代、奋楫扬帆启新程”润心联动展和“建功新时代、一起向未来”主题征文，设立“喜迎二十大”宣传专栏。



提升理论学习质量时效

- 多种形式开展“第一议题”学习 11 次、中心组学习 6 次。
- 搭建思想政治与意识形态工作责任体系，首次召开华润健康思想政治工作专题会。



持续加强党的领导

- 制订党委前置研究讨论重大经营管理事项清单，提升党委会决策质量。
- 强化医院议事决策制度，健全党建工作考核和党建工作责任落实机制。
- 制定《党建区域一体化指引》，加强党的领导与区域治理相统一，以党建成效转化为区域一体化发展的内生动力。



推进党建业务深度融合

- 编发《基层党组织实用操作手册》《基层党组织理论学习参阅资料》，为党务干部及党员理论学习提供分类指导。
- 开展“决战改革攻坚，推进战略落地”主题活动，落实完成 116 个重点项目。
- 强化“润心”党建业务融合品牌建设，持续推动党建与业务融合共进。
- 构建以华润精神为导向的“致敬奋斗者”评先评优体系。



发挥党建带群团统战作用

- 以建团百年为契机组织开展“喜迎二十大、永远跟党走、奋进新征程”主题教育实践活动。
- 组织开办华润健康第一届“青马班”，推动规范开展“师带徒”和“创新创效”工作。
- 推动落实 8 项、基层单位 162 项“我为群众办实事”项目。
- 推进党外人士统战工作，对 6 个基层医院开展统战调研，设立统战人士“爱党爱院服务发展同心奖”。

深化“润心”党建业务品牌建设

为深化党建引领作用，促进业务发展，华润健康创建“润心”党建业务融合品牌，启动润心品牌医生建设，聚焦业务难点、重点，建成“润心”党员示范岗 364 个、“润心”党员责任区 32 个、“润心”党员突击队 281 个、“润心”青年突击队 54 支，实效带动学科创新与患者服务水平提升。

同时，由党委牵头打造“致敬奋斗者”评先评优体系，组织开办医疗核心技能大赛，开展“润心岗位能手”认证，并指导各医院开展“润心服务之星”评选，设立润心防疫专项经费，推动成立“润心之家”、“润心”劳模创新工作室，不断深化润心患者服务体系建设，“润心”品牌的知名度进一步提高。



抚矿总院润心雷锋志愿者服务队



淮矿总院下属中能建安安徽医院开展“服务百姓健康行动”润心主题义诊活动



健宫医院建立润心党建志愿服务队



武钢二院举办“喜迎二十大，丹心铸医魂”润心义诊活动



阜新矿总院开展润心家访活动



淮阴医院组织上海三甲医院专家开展润心公益诊疗活动

规范经营，夯实发展根基

完善公司治理

健全治理架构

华润健康高度重视依法合规决策，严格按照《公司法》及相关法律法规要求构建治理架构，并结合企业实际优化完善。

党委发挥领导作用，把方向、管大局、促落实，依照规定讨论和决定公司重大事项。董事会是公司的最高决策机构，审议重大经营管理事项，有序完善制度建设，持续加强董事会建设。办公会是公司的重要决策机构，根据董事会授权行使部分决策职权，并履行公司日常经营管理决策职责。日常经营中，各部门根据公司“三重一大”

决策制度、公司权责运行手册及各机构的议事规则将议题明确区分为三类：第一类是由办公会直接决定的事项；第二类是由董事会审议决定的事项；第三类是党委会决策事项。根据公司“三重一大”决策制度及党委会议事规则，需要党委前置研究讨论的事项提前交由公司党委研究。各机构职能清晰、权责明确、协同配合推进公司正常、高效运转。

2022 年召开董事会 **12** 次 董事会共审议议案 **44** 项

案例：协助成员单位优化公司治理体系

2022 年，华润健康协助新进成员单位航天合资公司和成员医院编制公司治理制度，开展“三重一大”、权责手册、制度管理等交流；协助垵东医院、健宫医院、广船医院修订权责手册及“三重一大”事项清单；协助珠海公司、健宫医院、医康公司、垵东医院完成章程修订。通过推进相关单位制度修订，切实将国企改革公司治理有关要求纳入成员单位公司治理体系中。

强化董事会建设

华润健康持续健全落实董事会职权的制度保障，推动权责体系运行规范高效。公司积极推进外部董事了解公司业务、战略、优先事项、关键问题，进一步提升董事会治理效能。报告期内组织外部董事开展北京、广东、广西、安徽、辽宁、江西区域工作调研，形成“辽宁区域医院调研报告”，相关工作获得华润集团肯定。



7 月 28 日 -29 日，华润健康外部董事先后到抚矿总院、本钢总院和阜新矿总院开展调研及座谈交流。

规范董事会运作

更新《公司董监事管理办法》，实施《华润健康集团有限公司董事会议事规则》，推进 11 家公司编制发布“董事会议事规则”，完善董事会治理制度体系。



落实董事会职权

编制《华润健康集团有限公司落实董事会职权实施方案》；推进制订董事会授权制度；推进华润健康及 4 家子企业章程修订。



规范董事会授权管理

制定《华润健康集团有限公司董事会授权管理办法》；推进 45 家公司编制“董事会授权制度”；推进 7 家公司编制发布“董事会及授权决策事项清单”。



优化董事履职服务

组织董事会前的沟通会，就董事会审议事项进行事前汇报沟通；组织董事开展穿透调研、撰写履职报告。

守法合规经营

华润健康积极贯彻国务院国资委“法治央企”建设及华润集团依法治企、风控与合规管理工作要求，成立依法治企、风控与合规管理委员会，统筹推进“四位一体”管理体系建设工作。通过完善合规管理制度，建立和完善法律合规风险内控 C4 评价体系，构建合规管理评价指标体系，系统性提升合规管理能力。同时，开展合规检查、宣传和培训、合规风险提示，落实合规文化的培育。2022 年，开展主动合规检查和排查 10 次，发现 118 项隐患，组织合规自查 6 次，发现问题 10 个；开展合规问题全员合规宣传和培训 5 次，覆盖 300 余人次；落实疫情防控、劳动用工、市场监管有关的合规提示 27 次。

华润健康制定及实施的合规管理制度

- ◆ 《华润健康集团有限公司合规管理制度》
- ◆ 《华润健康集团有限公司法律合规风险内控评价指引》
- ◆ 《华润健康集团有限公司依法治企、风控与合规管理委员会议事规则》
- ◆ 《华润健康集团有限公司内部控制管理制度》
- ◆ 《华润健康集团有限公司内部控制评价管理办法》

各医院成立治企、风控与合规管理委员会



开展审计巡察

2022年，华润健康积极贯彻落实党中央的决策部署，大力开展内部巡察，强化内部审计，推动企业健康发展。

开展内部巡察

深化政治监督，对8家医院党组织开展第四轮内部巡察，形成8份巡察报告，发现问题284个，为深化医院改革、组织重塑等方面决策提供支持，顺利完成十九大后巡察全覆盖任务，整改举措完成率达99.5%。将28家医院巡察发现的突出、共性问题进行总结，在健康“大监督”联席会议上通报，起到警醒作用。

推进责任审计

聚焦主责主业，围绕促进医院高质量可持续发展，全面履行审计监督与违规追责。根据“指导性+自主性”的审计计划原则，审计部全年开展各类审计项目31个。深入贯彻公司党委关于长效推进整改工作的要求，压实各类主体整改责任，对各级审计检查、对照自查等发现问题，运用统一标准开展整改“回头看”工作，按季度、月度跟进整改完成情况，针对存在的问题，举一反三，建立长效机制，同时加大整改不力情况的揭示，不断提升整改工作质量和效果。

强化风险防控

华润健康优化落实风险管理工作机制，组织开展风险识别、评估、应对和追踪，组织落实年度风险管理商业计划，审议风险管理有关的工作报告，调研公司风险情况，审议决策公司重大经营和投资事项等，组织开展风险管理有关工作，构建并落实风险管理机制，协同推进风险应对。2022年，开展全面风险培训2次，覆盖200余人次。

华润健康十大年度重要风险



2022年，依法治企、风控与合规管理委员会通过季度风险和专项风险监测方式对年度重大风险情况进行跟踪，发现突发公共卫生事件风险、行业政策风险、医疗质量管理风险发生变化，并及时调整应对措施。



突发公共卫生事件风险

拟定《华润健康集团有限公司突发公共卫生事件综合应急预案（C12-04）》，定期开展应急演练。



行业政策风险

组织开展5轮覆盖全部区域的法律合规风控工作宣贯，同时要求各成员单位制定配套的内部管理制度。



医疗质量管理风险

发布35项医院质量安全管理指引，从制度和流程层面防范医院运营的相关风险。

加强反腐倡廉

华润健康严格遵守《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等法律法规要求，制定覆盖全集团的大监督管理体系和制度体系，高度重视医疗领域反腐败，持续开展反腐倡廉活动，积极培育廉洁文化，打造风清气正的运营环境。

制度保障

- 制定《华润健康集团党风廉政建设责任制实施办法》等，明确领导干部对党风廉政建设和反腐败工作应负的责任；
- 制定《华润健康集团有限公司“大监督”联席会议工作细则》，修订《华润健康集团有限公司“大监督”体系工作指引》，不断健全监督体系。

监督强化

- 整合职能条线的监督资源，搭建“大监督”工作体系，常态化召开大监督联席会议，开展“大监督”风险点梳理，进行监督检查与提醒；
- 常态化内部巡察，精准落实政治监督要求，严守发展底线；
- 在官网对外公布举报途径，各医疗机构自行公示申诉与举报渠道，设立归口部门，建立台账，及时反馈办理结果。

警示教育与业务培训

- 召开警示教育大会，通报纪检查办案例和巡察发现问题，警示“身边人”；
- 组织专兼职纪检干部参加理论学习与业务培训，强化政治监督、日常监督、信访和问题线索处置；
- 开展廉洁教育，贯彻落实中央八项规定精神，确保廉洁过节，对关键岗位人员进行廉洁提醒，开展廉洁教育培训。

2022年，开展纪检政治监督304次，开展纪检专项监督387次；起草党风廉政、廉洁从业意见707人次；开展反腐败培训307次，覆盖43,254人次。

“码”上查看



阜新矿总医院党委召开基层党组织述评考暨2022年度党建纪检工作会议



维护投资者权益

华润健康严格遵守相关政策制度对投资者权益保护的要求，指导下属上市公司华润医疗兼顾公司可持续发展和对投资者的合理回报，强化公司内部控制，按时进行信息披露，维护中小投资者权益。华润医疗通过定期发布公告和通函、公开邮箱、网站等多种方式建立良好的投资者沟通

机制，及时回应股东关切；通过官网、微信公众号等官方渠道，定期发布公司新闻、经营状况、重大人事变更等信息，持续做好信息披露及传播工作。2022年，华润医疗通过香港联交所披露易网站发布各类公告、通函、定期报告等信息披露文件共计48份。

精益管理，推进提质增效

构建精益管理体系

华润健康率先在业内引入精益思想和方法、融合行业特点、聚合发展要素、整合医疗资源、优化管理职能，打造具有华润健康特色的精益管理模式，引领新时代医疗管理改革发展。

精益管理模式立足“精心服务、精准医疗、精进管理”三精领域，聚焦“提高质量、提升效率、减少浪费、消除隔阂”四个维度，围绕“决策、运行、培训、实施、评价”五项机制，并纳入公司及成员医院绩效考核评价体系，优化诊疗工作流程，降低不必要的成本消耗、打破部门科室间管理壁垒，助力提高医疗服务质量。

创新精益管理模式

华润健康创新研制精益价值流图分析法（VSM）、根本原因分析法（5WHY）、可视化和7S管理等精益管理“适配工具包”，丰富不同场景应用，有效提升医院管理效能。

- 战略目标可行：各级组织结合自身实际，制定精益管理战略目标
- 商业计划承载：各级组织把精益管理目标和项目改善成效作为年度重点工作写入年度商业计划书
- 项目分层管理：公司及医院精益管理办公室分别负责公司、医院的精益管理体系建设
- 管理过程管控：公司及医院精益办公室通过月度工作会、不定期专题会等形式跟进精益管理工作

决策机制

- 最高决策机构：精益管理委员会
- 执行机构：精益管理办公室
- 各成员医院设立院级精益委员会和精益办公室，并成立精益管理项目小组

培训机制

- 开展精益管理文化理念宣贯
- 组织精益管理交流培训
- 组织精益管理专项研修
- 完善精益管理视觉规范

运行机制



实施机制

- 精益项目：分类整合精益项目，构建项目频谱库，开展量化考核，落实主体责任
- 微小改善：鼓励全员参与质量安全、医技提高、患者满意度提升等微小改善行为

评价机制

- 将公司各级精益项目完成情况纳入各级部门的年度绩效考核
- 表彰并奖励组织和个人，评选并分享最佳精益管理实践

提升精益管理效能

华润健康聚焦“三精”“四维”开展精益持续改善，引导医院开展后勤精细化管理与成本管控，降低不必要成本；指导各医院总结提炼成熟的精益管理经验，开发新工具；加强工具的培训和推广，使员工熟练掌握应用方法和技巧；举办精益管理与优秀项目分享会；创建“精益改善”和“精益现场”等公众号专题；构建“集中培训+一对一辅导”新模式，多举措提升精益管理效能。

2022年，我们实施266个精益改善项目，涵盖精心服务48项、精准医疗127项、精进管理91项；完成微小改善143项，成本节约2,720万元。



抚矿总院优化流程，让出院患者不再等待

在病房中，每位出院患者在拿到医嘱前，还需要再由护士核对确认信息后完成办理手续，由此存在浪费患者时间的现象。

为有效缩短患者办理出院手续的时间，护士将需要确认的所有项目统一关联至医嘱下。实现在医嘱下达后，护士在系统中确认相关操作，停止医嘱时同步完成计费，无需护士单独核对并手动操作。

由此，出院患者满意度明显提升，护士为患者核对计费信息平均减少5分钟/人，更加快捷地完成出院手续办理。仅5个月，为患者累计节省73.8小时。

淮矿总院让心电监护仪导联线不再难缠

心电监护仪导联线较乱，影响患者的检查效率。每位患者检查时，护士整理导联线占连接心电监护仪用时的62%。

面对这一情况，淮矿总院从临床实际出发，将导联线进行整合，并利用集线器，合理调整外露长度，隐藏部分线路，最后用捆扎带固定头端及末端，防止管路滑脱。

改善后，每位患者在监测时平均节约65秒，此类集线器耐热、绝缘、安全，还有效减少了护士的动作浪费，提高工作效率。

实干担当，加速战略落地见效

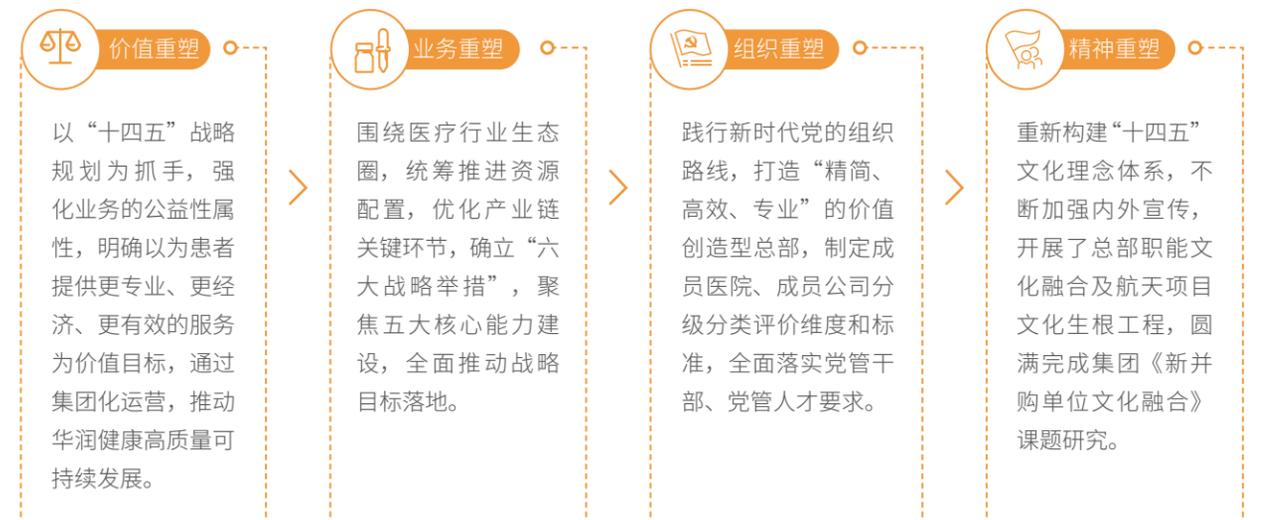
党的二十大报告提出，要把保障人民健康放在优先发展的战略位置。为进一步推进高质量可持续发展，2022年华润健康推动全面深化改革走深走实，持续推动“四个重塑”，全力推动战略落地见效，努力探索央企医疗健康集团实现经济效益和社会效益的双赢路径。

落实国企改革

2022年，华润健康抓牢公司治理根本，全面落实国企改革三年行动。把加强党的领导与公司治理统一起来，修订完善“党委前置研究讨论重大经营管理事项清单”，涵盖37项重点工作内容；跟进华润集团改革行动公司治理专项工作，更新“三重一大制度（含权责手册）”、编制“董事会授权管理办法”等公司治理制度，协助成员单位修订公司治理制度，逐步深入推进完善公司治理体系建设；加强董事会建设，落实董事会职权，规范公司及子企业董事会日常运作。

深化“四个重塑”

华润健康通过“四个重塑”，最终实现战略、组织、文化的一致性，在内部达到思想统一、上下同欲，将华润健康高质量可持续发展的战略目标融入到国家战略和华润集团统筹的一盘棋中。



助推战略落地

华润健康投身在“大国民生”业务之中，通过聚焦核心能力建设，助推“十四五”战略落地，推动企业高质量发展。2022年，华润健康通过开展一系列战略举措，取得了一定成效：

国企办医取得新进展

完成了航天科技集团所属4家医疗机构的并购，医疗机构数提升至192家，业务覆盖13个省、市、自治区，在打造国内领先的医疗健康产业集团和国企医疗机构改革的领导者方面又做出了新的尝试和探索。

学科建设完成新突破

旗下国家胸痛中心的认证率达55%，卒中中心认证率达75%，获批省级重点专科9个、市级重点专科15个，获得国家认证优势学科22个，在研项目39项，发明专利2个，出版专著8部，提升了在各区域的核心竞争力。

区域协同推动新发展

积极探索一体化管理路径，基于区域优势学科，明确了7家单位重点培育区域龙头医院，并依托龙头医院打造4个区域医联体，提高协同效率，促进共同发展。

学科人才建设新提升

建立学科领军人才引进、培养与共享的机制，深入挖掘有潜力的中青年人才，以“登峰计划”为载体，持续开展系统培训，以各项技能大赛为手段，提供交流平台，加强人才储备和梯队建设。

案例：华润集团与航天科技举行医疗资源专业化整合签约仪式

2022年7月，华润集团与航天科技集团医疗资源专业化整合签约仪式在京举行。华润集团董事长王祥明和航天科技集团董事长吴燕生共同签署《深化医疗机构改革合作协议》，华润健康相关负责人和航天医疗总经理签署《加强管理提高服务质量协议》。此次签约对于支持国有企业办医疗机构做强做优、实现高质量发展具有重要意义。



案例：“四个重塑”引领阜新区域一体化建设

阜新区域逐步转化为“注重内涵式、体现价值医疗”的高质量发展模式，区域内各分院借助阜新矿总院资源优势，实现扭亏为盈。

阜新矿总院运用华润健康6S管理体系，着力探索融合型党建新模式，党建与业务双轮驱动，以问题为导向，立足阜新，从规模、医疗技术、服务、管理、品牌五个维度补短板、强弱项、优结构、筑品牌，并制定医院发展“三步走”战略，引领医院走出低谷，跑出打造阜新区域发展新速度。



在明确任务目标后，阜新矿总院以华润健康党建区域一体化建设指引为统领，充分发挥区域一体化优势，构建区域垂直管理体系，赋能区域内医院高质量发展。阜新矿总院采取“六共享”“七统一”管理模式，总结分析分院情况，经过转型升级、组织重塑、明确业务定位等举措，挖掘并充分发挥分院特色，实现协同发展。分院整体收入大幅增长，2021年达盈亏平衡，2022年已实现净利润同比大幅增加。

阜新矿总院严格贯彻执行集采政策，通过监测合理用药、多部门联合预警机制、药品耗材国产化等方式，进一步降低药耗成本。以医保为导向，构建“网格化”管理新模式，提升精细化管理，改进医疗流程，加强院内培训，制定考核指标。同时，加大医疗设备的投入，为医院技术发展奠定基础。



阜新矿总院在华润健康总体发展布局下，高效完成组织重塑和绩效改革，为医院减轻负担。并通过融合式党建的“四融四同”，转变思维、创新举措、活用载体、深耕内涵，进一步提高组织凝聚力，焕发组织活力，重塑医院形象，树立医院品牌。



国家级、省级学科建设项目、国家“十三五”重点研发项目相继落户阜新矿总院，社会公信力持续走高。2022年，患者满意度达到99.6%，在全省三甲医院中名列前茅。





02

人才强企 与员工同进

华润健康将员工视为公司基业长青的重要保障，健全员工权益保障制度，完善选人用人机制，创新人才培养机制，重视员工帮扶关怀，持续为员工打造公平公正、多元发展、安全健康的工作环境，实现劳资双方的和谐发展。



3 良好
健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和
经济增长



10 减少不平等

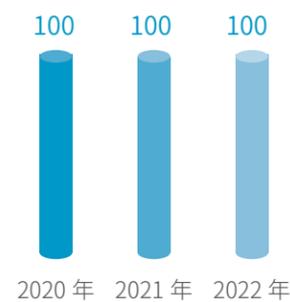


我们的绩效

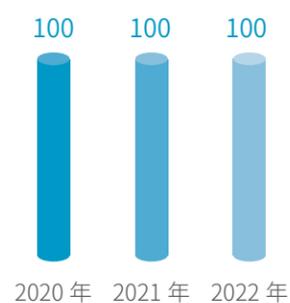
报告期内吸纳就业人数 (人)



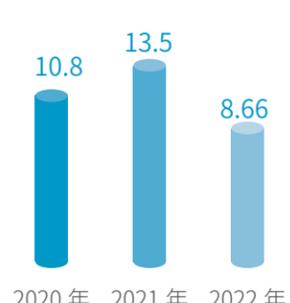
劳动合同签订率 (%)



社会保险覆盖率 (%)



人均带薪年假天数⁹ (天)



目标与行动

我们的目标:

- 促进公平就业
- 助力员工成长
- 保障职业健康
- 注重员工关爱

我们的行动:

- 组织 25 家医院开展校园招聘吸纳优质人才。
- 围绕普通员工、管理人才、科技人才组织开展不同培训项目。
- 开展职业危害因素专项治理工作。
- 开展困难员工帮扶工作，及时为困难员工提供疾病治疗和困难救助。

⁹ 本年度统计中，将各下属单位的员工人均带薪年假天数纳入统计，统计口径扩充为本集团全口径，即总部及各单位。

责任故事 同心同力 共享发展

华润健康始终将人才作为发展的第一动力，坚持以人为本，着力提升员工的获得感、幸福感、归属感，推动发展成果与员工共建共享。2022年，组织 25 家医院开展校园招聘吸纳优质人才，创新推出系列人才培养计划，贴心关怀进修人才，用心搭建成长平台，保证人才“引得进、留得住”。以本钢总院为例，可以窥见华润健康对员工的责任与担当。

加大引进，厚植人才沃土。本钢总院以医院学科中长期发展为目标，通过现场面试、空中宣讲、云招聘等形式开展全年人才引进工作，同时参与华润健康统筹组织的校园招聘直播活动，践行稳岗扩就业的责任担当，每年有计划地引进数十名高校毕业生充实到临床一线。2022年，本钢总院引进人才 59 名，种下“梧桐树”，盘活人才“蓄水池”，为医院高质量发展提供澎湃动力。

精心呵护，强化员工关怀。本钢总院还推出对高学历毕业生发放安家费、对外地生源全日制普通高校毕业生发放租房补贴、对低年资重点岗位人群增设生活补贴等人才专项政策，通过靶向发力、精准施策，增强招才引智“硬实力”。为员工解决个性化生活问题，切实落地华润健康要求，做到暖心定制专项政策，贴心关怀进修人才，用心搭建青年人才的“成长平台”，上下合力筑牢“暖心巢”，保证人才“引得进、留得住”。

深耕培养，构筑人才高地。2022年，本钢总院深入践行科技强国战略和华润集团“科创基因”人才观，参与华润健康开展的系列人才培养计划，并在医院内部陆续推出“青年英才”和“青年护理菁英”培养计划，围绕“1+3”素质能力模型（思想政治素质、专业实践能力、科研创新能力、管理协同能力），对技术骨干和青年医务人员实施全方位的综合绩效考核体系，以护理人才队伍建设带动医院临床护理服务水平、质量和工作业绩全方位提升。首批 65 名青年英才中有 8 名经过考核走上科室副主任岗位。

长青基业共携手，砥砺发展著华章。华润健康将始终坚持以人为本，以开放、平等、包容的态度，聚天下英才而用之，让发展成果惠及每一位员工的同时，以活力铸就美好未来。

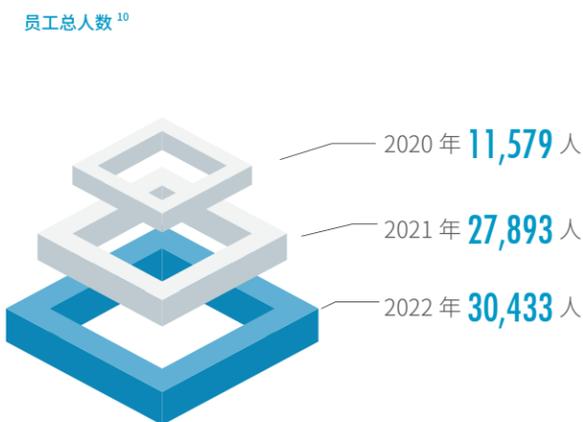


尊重劳动，保障合法权益

华润健康严格遵守劳动法律法规，贯彻落实人才强企理念，优化薪酬福利，深化民主管理，切实保障员工的合法权益。

保护员工权益

华润健康制定实施《华润健康集团有限公司招聘管理办法》《华润健康集团有限公司劳动合同管理办法》等制度，坚持公正、公平、公开的雇佣原则，杜绝一切涉及性别、年龄、种族、地域等因素的歧视行为，反对使用童工、强迫劳动和骚扰虐待。同时，通过校园招聘、内部招聘等引进各类人才，并确保员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升、补偿等方面享有公平待遇，切实维护员工权益。2022年，通过申诉机制申请、处理和解决的员工申诉数量为21件。



2022年



¹⁰ 华润健康员工总人数包括：劳动合同制、劳务派遣制、事业编以及临时用工。

¹¹ 在京员工涵盖华润健康总部、在京子公司及医院的员工人数。



优化薪酬福利

华润健康制定实施《华润健康集团有限公司薪酬管理办法》《华润健康集团有限公司薪酬管理实施细则》等制度，按照“一个核心”（效益与薪酬挂钩）、“两个导向”（业务导向、业绩导向）、“三个对标”（区域市场水平对标、自我成长对标、同级同类对标）的原则，在制度体系、标准体系、操作执行三个层面，建立与业务发展相匹配的薪酬体系和管理机制，充分调动广大干部和员工干事创业积极性。同时，优化和落实员工各项福利待遇和节假日休假制度，为员工及家属提供医疗支持等福利。

案例：武钢二院积极探索合理有效的绩效评价机制

武钢二院以业绩导向为抓手进行薪酬绩效体系优化，落实岗位薪酬考核制度，将住院核算收入切换至DRG付费考核下的矫正收入进行奖金核算，探索优质患者从门诊向住院引流的绩效评价机制，形成了合理有效的绩效评价机制。

案例：陕西航天医院以改革为契机，提高员工福利

陕西航天医院利用改革契机，实施介入项目即时奖励、疫情专项奖励，强化绩效考核分配正向激励，提高工资福利待遇，做到个人收入与业务发展、任务完成有效联动。通过盘活现有存量，动态进行人员调配，人力资源效能不断提升，职工薪酬同比实现了较好增长。

管理人才档案

2022年，华润健康修订和发布了《华润健康干部人事档案管理办法》，专项开展总部员工档案专审工作，组织完成华润健康总部全部正式员工人事档案的初审和复审，并开展组织认定、材料补充和制作、档案整理及装订工作。严格落实干部档案任前审核及专审工作，完成外部引进、干部提拔、进一步使用、增补党委事项的人事档案任前审核数十人。组织召开档案审核工作方法培训会及“以审代培”培训会，共计培训医院人员近百人，为集团人才的选、用、育、留打下坚实基础。



深化民主管理

华润健康充分尊重员工主体地位，积极推行民主管理制度，建立健全工会组织机制，定期召开职工代表大会，持续规范民主管理工作。同时，完善多元化沟通渠道，在制定涉及员工切身利益的制度时，加强与员工交流，广泛征求员工的意见及建议，充分保障员工的知情权、参与权、表达权与监督权，提高员工共同参与公司治理的意愿和能力。



抚矿总院职工代表大会暨年度表彰大会

案例：脑科医院举办“青年茶话会”

脑科医院连续两年举办“脑科青年中秋茶话会”，为青年骨干与管理团队提供面对面交流、共同探讨医院发展的平台，有效激发青年骨干人员活力，激励和引导青年人为医院发展作出贡献。



案例：西安航天医院推进职代会规范化建设

西安航天医院党委立足医院改革发展稳定大局，坚持民主管理、民主监督，坚持职代会标准化、规范化建设，召开六届五次职工代表大会。



成就人才，畅通发展通道

华润健康始终坚持“以人为本”的理念，持续完善人才发展机制，在积极吸引外部优秀人才的同时注重员工能力的培养与提升，持续打造华润健康人才队伍。

畅通职业发展

华润健康制定实施《华润健康集团有限公司总部职位序列管理办法》，基于“一体两翼”人才战略模型，构建以干部队伍建设大循环为主体，经营管理人才与科技人才、技能人才双循环相互促进的人才队伍新发展路径。同时，坚持以业绩为导向，规范选拔任用程序，完善工作评估体系，设立科学合理的职业发展通道，给予员工广阔的职业发展空间和公平的职业晋升机会，助力员工实现自我成长。2022年，华润健康14位员工获华润集团“卓越工匠”或“优秀员工”荣誉。

案例：武钢总院畅通员工职业发展双通道

武钢总院制定并落实医院人才管理、技术双通道晋升制度，开展院内医疗高级专家评审评级工作。通过院内院外专家评审，评定医疗二级专家2人、三级专家7人。有效拓宽医院人才发展路径，促进医院人才统筹管理与交流，充分实现职能管理序列和专业技术序列职业发展双通道对医院战略发展的有力支撑。

完善人才培养

华润健康高度重视各类人才的个性化培养，持续优化分层分级人才培养体系，将业务与培训深度融合，提高人才培养的系统性和规范性。面向员工开展岗前培训、文化赋能、继续教育等多元化培训；面向管理人才开设“优青班”“院长班”“领军人才班”等培训；为专业人才提供“星火训练营”“学科新技术”等培训，助力全体员工提升综合素质和专业技能。全年员工培训投入916.84万元，员工培训人次902,103人次¹²。

员工培训投入
916.84万元

员工培训人次
902,103人次

¹² 培训类型包含专业技能、技术操作、能力提升等多种，统计范围覆盖各医院。

2022年平均受训时长（小时/人）

按性别划分的雇员培训情况

男性员工：**58.21**小时/人



女性员工：**56.49**小时/人



按雇员类别划分的雇员培训情况

高级管理层（小时/人）



中级员工及管理层（小时/人）



普通员工（小时/人）



案例：“健康未来新动能”院长班与优青班培训班

6月，华润健康组织召开“健康未来新动能”院长班与“优青班”启动会。组织学员在政治素养、战略思维、业务理解、组织能力建设四大模块进行学习，并结合学习内容开展业务实践活动，帮助学员们提升政治素养，塑造战略思维，开拓视野、提升格局，加强业务理解，提高管理能力。

案例：华润健康组织首届医疗服务核心技能系列大赛

华润健康先后举办首届医疗服务核心技能系列大赛，涵盖手术技能视频大赛、影像阅片病例大赛、护理技能大赛、医疗质量安全大赛和精益管理大赛五大方面。以赛促练，为医疗人才交流学习，提升医疗技术与安全水提供了平台，助力华润健康实现高质量发展。

案例：凝聚新力量，助力新成长

准矿总院举办新员工岗前培训，涵盖医院发展历程及企业文化、病历书写规范、九项准则解读、消防安全管理知识培训等，助力新员工增强岗位意识。

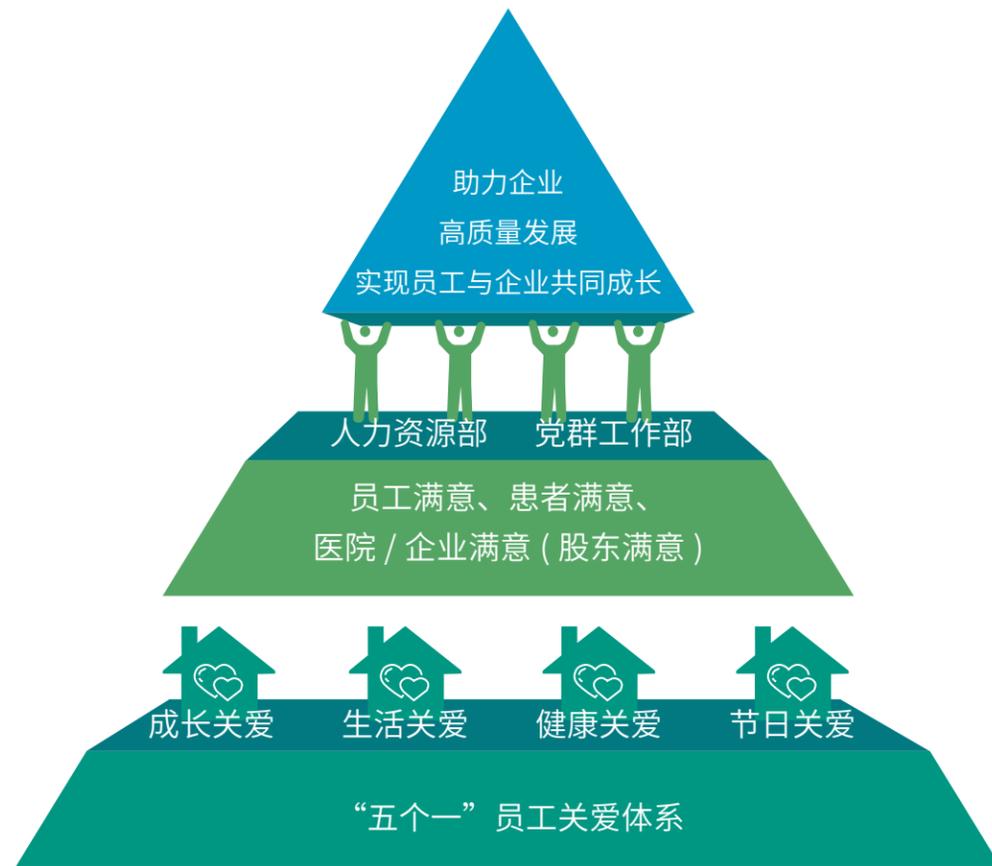
本钢总院开展“青年英才”和“青年护理菁英”培养计划，重视青年人在科研创新和专业实践上的双提升，2022年，外派12名青年进修学习，组织参与学术交流181场，更有8名青年，通过考核走上科室副主任岗位。

萍矿总院不断完善人才梯队建设。2022年，招收院校实习生335人；重视青年干部建设，开展青年成才及素质培养系列活动，召开青年建功座谈会；持续开展继续医学教育，外派进修人员18人次，市级继续医学教育项目3项。

陕西航天医院召开2022年迎新大会暨新员工岗前培训班。以医院文化、基础理论知识、核心制度、红色教育、拓展训练等为主要内容做现场培训，提高新入职员工的团队协作及沟通能力。

情系员工，打造暖心职场

华润健康重视员工的职场幸福感，搭建华润健康员工关爱体系，积极保护员工的健康，关爱员工心理健康，关心困难职工生活，促进员工工作与生活平衡，让员工健康、安全、舒适地工作。



1 个目标：
助力企业高质量发展，实现员工与企业共同成长

2 个组织保障：
人力资源部与党群工作部共同提供支持保障

3 个满意：
员工满意、患者满意、医院/企业满意 (股东满意)

4 类关爱内容：
成长关爱、生活关爱、健康关爱、节日关爱

5 个一协同发展：
与华润集团“五个一”员工关爱体系 (一支队伍、一套工具、一本手册、一个阵地、一项目) 进行有机结合共同发展

2022 年员工关爱数据



总部、各单位制定并落实关爱员工举措

44 项



联合兄弟单位，为医护人员购置疫情保障险

2.2 万人



慰问 267 名一线医护人员、50 个基层党组织，专项慰问金

97 万元



北城医院在医师节以走访慰问形式充分关怀白衣天使



乐凯医院组织插花活动，活跃职工文体生活

案例：抚矿总院落实职工关心的事

抚矿总院结合职工代表大会上男女员工享受同等的采暖费报销福利的提案，召开专题研讨会，制定《辽健集团抚矿总医院员工住房采暖费发放管理实施办法》，规定暖气费报销实施措施，2022 年员工住房暖气费报销人数相比 2021 年增加 1,065 人，报销金额增加 274 万元，员工满意度达 99.8%。

案例：健宫医院员工留京过年，幸福满满

为响应政府就地过年号召，健宫医院共 600 名京外户籍工作人员选择留京过年。医院党委联合医院工会开展春节非京籍职工留京过年慰问活动，书记亲自带领院管理团队慰问留京员工，并为大家送上新春礼盒，确保留京员工过个幸福满满的新春佳节。



案例：华润健康开展职业病防治宣传周工作

华润健康在职业病防治宣传周指导各医院开展线上线下丰富多样的宣传活动，全面普及职业病防治知识，提升各医院广大职工对职业健康的关注程度。期间开展主题宣讲 74 次，宣传咨询 22 次，专题讲座 24 次，警示教育 52 次，印发宣传材料约 3,600 份，制作宣传视频 16 个，制作宣传标语 150 份，出动宣传人员 164 人，宣传受众人数达 28,079 人次，营造全员关心关注职业病防治的浓厚氛围。

主题宣传

172 次

受众人数

28,079 人次

关爱员工健康

• 加强制度建设

优化实施《华润健康集团有限公司职业健康管理办法》，指导各成员单位进一步落实职业病防治主体责任，持续加强员工职业防护和职业健康管理。

• 落实安全防护

积极开展职业危害因素专项治理工作。重点关注化学毒物、生物危害、电离辐射等主要职业危害因素，加强职业病防护设备设施整治，预防和减轻职业伤害。同时，组织开展职业健康宣传教育、建设项目职业病防护设施“三同时”管理等职业病防治工作。

• 组织健康活动

组织开展员工年度体检，关注员工身心健康；组织健身健步走活动和医务人员心理关爱行动，鼓励员工争做“职业健康达人”；组织女职工参保“女性团体安康保险”等活动，最大限度保障职工医疗待遇，减轻医疗负担。

• 关注心理健康

高度关注员工心理健康，积极开展各项员工心理健康关爱活动。通过医院内刊和公众号等方式，推送心理疏导的稿件；协调武钢总院、脑科医院拍摄抗疫相关、心理疏导类视频；积极参与华润集团员工关爱项目“润心坊”，武钢总院、脑科医院等多家医院集结首批数百名医护志愿者，以线上“云陪伴”的方式为在港华润人送去温暖与关爱。

员工体检档案覆盖率

100%



职业病防治周，邀请健宫医院专家为员工开设健康讲座



本钢总院开展心理团训活动



健宫医院组织开展心理减压活动



武钢总院开展一对一心理疏导

注重员工关怀

华润健康重视和倾听员工心声，为员工提供生日祝福、结婚礼金、住院探望、慈善救助、高温慰问、节日慰问等贴心关怀。积极开展困难员工帮扶工作，及时为困难员工提供疾病治疗和困难救助，汇聚爱的温度，帮助员工克服困难。2022年，投入52.79万元帮扶困难员工，帮扶困难员工500人；走访慰问114户困难员工家庭，发放慰问金（慰问品）13.22万元；救助709位患病员工，救助金额75.64万元；资助困难员工子女入学50人，资助金额7.04万元。



本钢总院管理团队慰问读博人员



抚矿总院落实大病救助

案例：萍矿总院关心关爱女职工

为进一步提升女职工的获得感和幸福感，落实医院对女职工的人文关怀，萍矿总院为全院在岗女职工744人购买幸福保险一份，保险金共计11,160元。按照20元/月/人的标准，发放了2022年度在岗职工独生子女奖励金87人次，合计21,540元。

案例：北京航天医院解决员工现实困难

针对院内部分医生夫妻两地分居的现实情况，北京航天医院起草制定了《北京航天总医院解决夫妻两地分居管理实施细则》，2022年度顺利为2名临床医生解决夫妻两地分居问题，协助解决后顾之忧，促使医生安心本职工作。

平衡工作生活

华润健康积极响应全民健康的号召，有效组织举办各类文化和体育活动，丰富员工的精神家园，缓解工作压力，增强员工的幸福感。2022年，组织开展三八妇女节、512国际护士节、中国医师节等庆祝活动，关爱职工生活，发放各种慰问品。同时，以医院为单位组织开展员工趣味运动会，调动广大员工参与集体活动的积极性，丰富员工生活。



淮矿总院举行“喜迎二十大，欢度国庆节”职工健步走活动



铁煤总院举办“会聚良缘 相约七夕”联谊活动



广东中能建电力医院组织员工趣味运动会



03

优质诊疗 让患者安心

华润健康始终将保障人民健康作为践行“为人民服务”宗旨的重要体现，严把医疗安全关口，持续开展润心服务，升级患者全流程服务体系，加强学科建设，提升诊疗水平，持续为患者提供可及、可负担、可信赖的医疗服务。



3 良好
健康与福祉



9 产业、创新和
基础设施

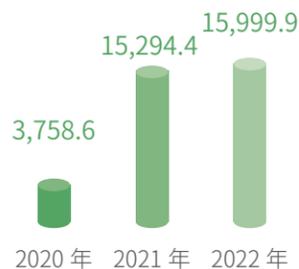


12 负责任
消费和生产



我们的绩效

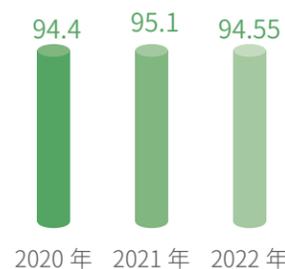
门急诊量 (千人次)



住院量 (千人次)



门诊处方合格率 (%)



研发投入 (万元)



拥有专利数量 (项)



目标与行动

我们的目标:

- 保障医疗安全
- 提升就医体验
- 促进学科建设
- 加强创新研发

我们的行动:

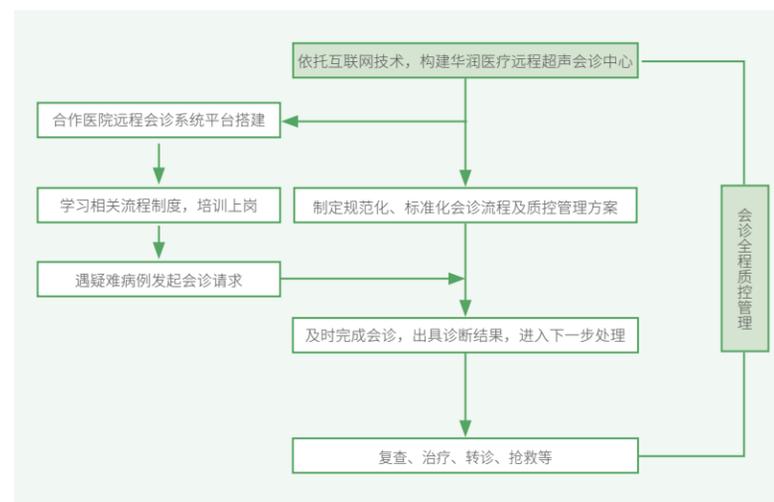
- 成立专业管理委员会, 加强医疗安全管理。
- 以患者为中心进行院前、院中、院后服务体系能力再升级。
- 结合患者需求, 以信息化、精益管理为抓手, 持续提升服务水平和能力。
- 建立体系并加大投入, 保障科创工作扎实开展。

责任故事 竭诚服务 智领未来

华润健康以数字化平台建设和应用支持管理赋能, 通过搭建服务平台, 将云技术和医疗专业技术相互结合, 支持数据集中、形成标准, 业务向下延伸至为患者提供具体的问题解决方案, 进一步发挥区域内专科优势和在医联体建设中的领头作用, 促进和所连的基层医疗卫生机构实现业务互动和信息交流, 成为国企医疗机构数字化转型的引领者和示范者。

数字健康, 智领前行。2022年, 华润健康协同各成员医院积极搭建人工智能及远程互联网云平台和服务人民的健康诊疗平台, 结合多层次医疗服务主体合作, 提供线上线下相结合的全流程服务, 构建出“医联体式”的互联网诊疗雏形, 并创新建立3I3S数字化转型评价体系, 充分发挥评估的引导、诊断、改进和激励功能, 驱动医院数字化转型升级, 促进医院变革与发展。

助力基层, 提质增效。武钢总院依托人工智能及5G远程互联网云平台, 组建智能化远程超声会诊平台, 平台链接基层医疗机构、上级医疗机构和数据库终端, 形成“云—管—端”一体化, 通过信息互联互通, 形成内部资源共享以及优质医疗资源跨地区、跨机构共享机制。2022年, 医疗机构远程超声诊疗中心共连接有十余家合作单位, 为合作医院增加患者量500-3000人次/年, 增加创效15-100万/年, 远程诊疗中心的建设既提高了基层医疗机构的诊断符合率, 又为患者提供了专业的超声诊断, 挽救了众多患者的生命。



智能诊疗服务流程图



武钢总院人工智能超声联合循环MicroRNA检测筛查乳腺癌关键技术研究项目通过验收, 受到湖北省科技厅认可

敬畏生命，严守质量安全

华润健康始终将提高医疗品质、确保医疗安全作为履行社会责任的一贯主线。指导各医院结合本院实际设立医疗质量管理委员会、护理管理委员会、药事管理与药物治疗学委员会等专业管理委员会，监督管理药品使用及医疗服务安全。推动医院医疗质量指标监测与日常管理，持续降低医疗风险，保障患者安全。同时，开展督导检查、医疗巡查等，督促各医院将医疗质量安全核心制度及各项管理措施落到实处，持续加强医疗机构安全文化建设，守护医疗安全。2022年，公司未发生药品质量事故、食品质量事故以及医疗责任事故，全年质量安全形势平稳。

保障用药安全

华润健康高度重视各医院用药安全，要求各医院严格落实各项医院药品管理制度，制定符合各医院实际的药事管理制度，加强对药品全生命周期的管理。

确保药事管理合规	制定发布《抗菌药物分级管理制度》《高警示药品管理制度》，规范全体医院标准化管理。
关注临床用药安全	制定发布《基数药品管理制度》《口头医嘱管理制度》，规范病区药品的环节管理以及急救时的药品开具。
严守治疗流程安全	医护人员与药师共同认真评估药品用法用量的适应性，认真核对患者身份，并密切关注药品的不良反应。
开展安全日常监测	日常监测患者用药安全，将“DDDs（抗菌药物使用强度）”“用药差错”纳入日常监测范围，对用药风险进行管控，引导医院持续改进。
组织相关分享交流	组织医院内部推广分享“抗菌药物使用管理”“静脉用药配置管理”“用药安全”的管理实践。



北京航天医院用心守护患者用药安全

案例：淮矿总院构建标准化抗菌药物合理使用监测管理体系

淮矿总院为切实做好抗菌药物临床应用管理，运用精益管理的思维构建标准化抗菌药物合理使用监测管理体系。通过信息化、智能化的手段，多维度、多层面进行评估管控，采用适当的管理工具，严格相关制度的落实等一系列措施，从而使抗菌药物使用强度得到有效改善，进一步提升合理用药水平。

案例：沈煤总医院建立处方点评制度

沈煤总医院组织临床药师对处方书写的规范性及药物临床使用的适宜性进行评价，填写处方评价表，发现问题及时上报医务部同时反馈到临床，并登记、通报不合理处方，对不合理用药及时予以干预。通过长期坚持处方点评，医院处方平均合格率保持在 98% 以上。

严守护理安全

护理工作是卫生健康事业的重要组成部分，对全面推进健康中国建设、积极应对人口老龄化具有重要意义。根据国家政策要求，为适应人民群众日益增长的健康需求和经济社会发展对护理事业发展的新要求，华润健康以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落

实党中央决策部署，以人民健康为中心，以群众需求为导向，以高质量发展为主题，以改革创新为动力，进一步加强护士队伍建设，丰富护理服务内涵与外延，提升护理管理水平，推动护理高质量发展，努力让人民群众享有全方位全周期的护理服务。

组织建设

通过公司护理专业专家库 - 医院护理质量委员会 - 护理部 - 科室 - 护理单元多级护理质控组织，制定各级护理工作制度与流程，并监督落实，定期分析护理质量安全问题，推动护理质量持续改进。

制度完善

参考行业相关法规要求、标准指南及标杆医院最佳实践，制定跌倒、压力性损伤、非计划拔管等护理高风险制度指引，规范各医院高风险护理技术规范。

培训教育

建立各级培训与考核组织，针对各层级护士的特点和需求，积极引荐内外部专家资源，建立培训与考核制度、工作计划和实施流程，同时投入资金、设备和设施，引导医院积极开展护理质量安全培训。

监督检查

参考法规和评审相关要求，编制《护理质量管理现场检查标准》，在定期对各医院开展护理质量安全现场检查督导的同时，引导各医院积极开展自查自改。

数据监测

将跌倒发生率、压力性损伤发生率、不良事件发生率等专业敏感指标纳入公司级监测，定期关注各医院数据变异趋势，为医院提供风险预警。

风险管理

引导各医院积极建立护理安全文化，鼓励护士报告护理安全（不良）事件，指导医院定期从不良事件、患者满意度等质量监测结果中发现问题，使用根因分析法、鱼骨图等科学管理工具进行护理质量分析，持续改进，并追踪整改效果。

案例：多举措守护护理安全

广东中能建电力医院建立不良事件上报系统，汇集不同类型事件的报告，分析医院内部潜在的问题和风险，为采取适当管理措施提供良好的量化依据。

门头沟区中医院每月开展护理三级质控检查，护理部不定期参加科室晨会、抽查病例、开展督查和夜查，并进行通报和整改追踪。

芝罘医院对医院发生的警讯事件，召开专题会议和警示教育，分析发生原因，制定护理安全整改措施并修订住院患者健康教育规范落实执行单。

沈煤总医院成立护理安全质量管理委员会，定期召开质量安全管理会议，定期进行护理安全隐患排查，保证护理质量，减少不良事件的发生。

强化饮食安全

华润健康高度重视员工及患者“舌尖上的安全”，发布《华润健康安全要点》，明确食品安全应建立的制度、设施设备配置、食材存储、加工及人员资质等要求，做好从进货验收到餐厅卫生消杀的全流程食品安全检测及监督，严格制定并落实食堂安全管理制度。对于外包食堂，相关医院管理部门从严开展外包业务监督，通过与第三方签订承包协议书和食品安全责任书等方式，确保饮食安全。

案例：铁煤总院多措并举保障饮食安全

铁煤总院为加强医院食堂饮食安全，积极制定相关管理制度并落实。对于食堂食材，委托本地老百姓信得过的大型超市集采专人专车配送；加强食堂内部管理人员及职工管理，定期开展职工健康检查、持证上岗；重视食堂内部环境卫生，每日进行清扫消杀；严格落实食堂食品留样及消毒制度。

案例：顺义二院成立职工食堂安全检查小组

顺义二院成立食堂安全检查小组，制定食堂安全管理制度，并与第三方签订了承包协议书和食品安全责任书。检查小组每日对食堂食品安全、操作间、原料来源、个人卫生等进行检查。查验六大产品进货检查、验货、索票索证记录。组织对食堂承包从业人员进行培训，严格落实督查管理，切实保证医院饮食安全。

确保数据安全

网络安全已经上升为国家战略，华润健康严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》等法律法规，加强数据资源、网络和信息系

信息系统覆盖率

100 %

信息安全培训

27 次

信息化资金投入

7,693.64 万元

医疗质量建设

华润健康持续推动各医院开展医疗质量安全教育培训活动，构建确保患者安全的质量安全文化。通过组织内部分享教育、开展竞赛评选、推动学习行业经验、鼓励参与质量活动等，对医疗质量安全密切相关的内容开展组织学习，持续提升医疗服务工作人员的安全意识、安全素质。

举措类别	具体内容
组织内部分享教育	组织全体医院参加新版《中华人民共和国医师法》的学习。 组织医院进行质量安全管理分享会，对体系建设、人员能力、文件管理、信息化建设等方面进行教育培训。 对医院进行医疗质量安全核心制度培训。 组织医院对新版《患者安全目标》的管理实践进行分享。
开展竞赛评选	征集评选医院质量安全管理“最佳实践案例”。 举办“华润健康医疗质量知识竞赛”。 举办“华润健康多维工具应用大赛”。
推动学习行业经验	组织全体医院参加“第三届国际医疗质量与安全大会”。 组织医院参加国家卫健委举办的“首届中国医疗质量大会”。 组织医院参加中国质量协会“第四届医院高质量发展论坛”。
鼓励参与质量活动	组织医院参加“QC小组成果发表交流”医疗行业专场活动。 组织医院参加全国多维工具大赛，9家医院16个圈组获奖。

医疗事故处理

华润健康严格遵循《医疗事故处理条例》《医疗纠纷预防和处理条例》等法规要求，制定《华润健康质量安全事故事件管理实施细则》，规范各医院医疗事故发生后的报告、应急处理、事件调查、分析整改、考核追责等管理程序。严格按照《药品不良反应和监测管理办法》处理药品不良反应或事故，告知患者停止服药，通知药剂科及时收回、封存药物，进行调查分析，并上报药监部门。此外，积极加强医疗风险管理，完善医疗风险的识别、评估和防控措施并定期检查各医院落实情况，及时消除隐患。

服务升级，改善就医体验

华润健康将患者服务能力作为“十四五”战略的重要组织核心能力之一，以患者为中心进行院前、院中、院后服务体系能力再升级，持续深化润心患者服务体系，打造全流程医疗管理服务模式。各医院同步推进落实患者服务体系建设，开展院前社会公益义诊、线上线下载科普讲座，院中创新建立一体化疾病中心、创新患者服务方式，院后开展患者家访及延伸服务，持续满足人民群众日益增长的医疗需求。

2022年，华润健康“院前”组织各医院根据属地情况，设立了“健康快车乡村系列行动”“健康万里行”等项目，聚焦留守儿童、孤寡老人、残疾人士和特殊病人群等群体，开展医疗卫生科普知识宣传、上门义务诊疗等活动。“院中”着眼于简化患者就诊路径，统筹多学科，落实患者服务创新模式，建立一体化疾病中心。“院后”开展医务社工服务延伸，覆盖心理疏导与干预、为困难患者提供公益帮扶服务和患者家访等，有力提升了服务品质。

患者服务体系建设

完善成员医院患者服务组织系统

- 健全完善集团和成员医院患者服务二级组织机构。

形成患者服务常态化管理机制

- 服务管理：建立闭环改进和互帮互助机制。
- 满意度管理：开展内部满意度闭环管理工作，探索应用第三方社会评价。
- 智慧服务应用：开展医院智慧服务需求调研，协助患者服务小程序进一步上线应用。
- 提升患者就医体验：鼓励医院开展丰富多彩的院前、院中、院后的患者体验提升活动。

开展润心服务专项培训

- 指导各成员医院开展患者服务、医患沟通、品牌建设等患者服务专题培训。
- 探索建立患者服务内部讲师库，搭建患者服务课程体系。

搭建润心服务社区

- 搭建面向集团全体医护人员的润心服务社区交流平台。

打造润心品牌医生

- 建立医院间横向交流平台，组织开展品牌医生专项培训及经验分享，推广重点专科及优质品牌医生。

医疗服务管理

华润健康坚持健康需求、系统整合、分级分类管理导向，指导各医院不断加强自身建设、完善服务管理、优化服务提供，同时，出版《最佳实践案例集》，收录成员单位优秀服务案例，为广大干部职工树立健康榜样，以榜样促进步，提升整体医疗服务水平。



案例：陕西航天医院透明医疗服务价格

陕西航天医院在各医疗科室显著位置张贴医疗服务价格公示牌，并在门诊大厅 LED 显示屏上进行医疗服务价格和药品价格的滚动播放。同时，在各病区张贴住院费用查询二维码，住院患者可随时查询住院医疗费用，患者住院费用知晓率和满意度进一步提升。

提供全流程服务

华润健康以“更好地服务患者就医”为出发点，多方面、多维度探索患者全流程服务体系的价值创造。指导各医院完善全流程患者服务体系，实现患者就诊-诊疗服务-信息交互一体化，同时，不断完善“医联体式”的互联网诊疗，实现通过智能化为患者提供全流程、更优质、更便捷的就医服务。

完善服务标准

华润健康要求服务人员以高度的责任感和使命感，严格对待每一位到院患者，在日常工作中严于律己，爱岗敬业，注重服务态度，以讲好文明用语、做好志愿服务，提升医院服务质量、医患之间的沟通水平和医院整体形象。同时，开展服务培训，提高员工的职业素养和职业道德，充分展现医院团队高质量服务风貌。

优化就诊环境

华润健康积极响应国家政策，推动各医院完善就诊流程引导，优化诊室布局，开通特殊群体绿色通道服务，在门诊大厅设置导医台，配备专职导医人员，开展“一站式”便民服务中心，整合咨询、导医、预约、分诊、结算、随访、受理投诉等各项服务；在候诊区对患者实行导诊服务、冷（热）水等便民服务；在门诊区、急诊区、住院区等广泛配备使用自助服务设备，为患者提供导诊、挂号、缴费、信息查询、检验检查报告打印等“一站式”服务。

公开透明就诊

华润健康积极响应新医改政策，实施药品零加成收费政策、医用耗材零加成收费政策。严格执行医疗服务项目价格政策，严禁擅自设立收费项目、提高收费标准或分解项目收费。指导各医院完善物价管理制度，确保医院各项医疗收费公开透明，并接受社会监督。



抚矿总院一站式服务中心

保护患者隐私

华润健康发布《患者隐私保护制度》，将患者隐私保护列入员工岗前培训和在职培训计划，对医务人员、护工等相关人员开展培训。对医院信息系统使用进行角色权限管理，要求信息科落实用户级别权限等信息数据库保护措施，加强用户账号密码管理。积极开展患者隐私需求评估，加强对患者听觉和视觉隐私保护，助力患者隐私保护。

合理处理纠纷

华润健康高度重视医疗纠纷规范处置问题，指导各医院制定符合自身情况的医疗纠纷预防及处理制度；严格落实“首诉负责制”；建立投诉档案，按时间立卷归档，留档备查，并将投诉情况纳入各科室工作质量考核体系；对事前和事后纠纷管理现状进行问题剖析，并及时提出管理措施及改进方向；健全医疗纠纷预警机制管理制度、医疗事故防范预案等，有效防范医疗纠纷扩大化。

2022 年，患者投诉解决率达

98.71%

案例：抚矿总院妥善调解医疗纠纷

抚矿总院脑科医院建立“医疗投诉及纠纷的处理程序”“突发医疗事故及纠纷预案”等制度和措施，积极处理医疗纠纷。2022 年，医院发生一起患者之间的相互推搡导致伤害，另有两起患者自行跌倒导致骨折，事件发生后医院委派专人积极处置，第一时间按照“抚顺市医疗纠纷人民调解委员会医疗责任险、公众责任险流程”“脑科医院医疗纠纷预防与处理办法”报险，主动与患者沟通，妥善调解问题。

“码”上查看



《健康中国》抚矿总院“讲好总院故事”建设以患者为中心的企业文化”



创新驱动，激发发展动能



推动学科建设

华润健康始终将学科建设作为医院建设的重点，结合患者需求，持续强化基本技能，夯实学科建设基础，提升服务水平和能级。广泛开展学术交流，着力打造学习型组织，助力学科人才成长，积极鼓励科研工作，促进医疗技术同步提高，提升医院的学术水平；建立体系并加大投入，营造鼓励创新氛围，保障科创工作扎实开展。

临床重点专科累计数量

119 ↑

2022 年华润健康重点专科及国家级认证中心（部分）

淮矿总院	新增省重点专科：心血管外科、胸心外科 新增国家级认证中心：神经内科
健宫医院	新增市重点专科：心血管病科 新增国家级认证中心：神经内科
武钢总院	新增省重点专科：急诊医学科 新增市重点专科：骨科、心血管内科、耳鼻喉科 新增国家级认证中心：心血管内科（2个）
武钢二院	新增市重点专科：肿瘤科、精神科
阜新矿总院	新增省重点专科：骨外科 新增市重点专科：泌尿外科 新增国家级认证中心：心血管内科
铁煤总院	新增省重点专科：急诊医学科 新增国家级认证中心：脑出血外科诊疗基地 新增市重点专科：急诊科、神经外科、泌尿外科、胸外科、普外科、骨科、呼吸内科、循环内科、消化内科
淮阴医院	新增市重点专科：泌尿外科
京煤总院	新增国家级认证中心：神经内科
芝罘医院	新增市重点专科：骨科、呼吸内科、皮肤科、消化内科、心血管内科、老年医学科 新增国家级认证中心：国家神经系统疾病临床医学研究中心
西安航天医院	新增国家级认证中心：综合防治卒中中心
门头沟区中医院	新增省重点专科：骨伤科、肛肠科
顺义空港医院	新增国家级认证中心：基层血管健康管理中心示范单位

华润健康学科建设成效

- 融入华润 6S 战略，探索打造学科特色体系
 - 将学科重点工作及重大医疗设备投用纳入医院业绩合同，形成闭环，开展学科评估和规划，编制商业计划。
- 抓住各地政策机遇，重点专科获批创新高
 - 新增省重点专科 9 个，累计为 28 个；
 - 新增市重点专科 15 个，累计为 91 个。
- 发挥公司平台作用，中心化建设取得进展
 - 优势学科获 22 个国家认证；
 - 下属医院参与 2 项国家课题；
 - 抚矿总院、阜新矿总院成为中心区域领先医院；
 - 获得优势学科行业认证中心累计 85 个。
- 4 家医院升级转型，学科品牌影响力持续提升
 - 西安航天医院参照三级医院管理；
 - 门头沟区妇幼保健院升级为三级妇幼保健院；
 - 北京中能建医院升级为二级中西医结合医院；
 - 京煤总院门矿分院转型为康复专科医院。
- 广泛开展学术交流，促进医疗技术同步提高
 - 建立优势 / 重点 / 特色学科学术交流群 12 个；
 - 医院举办各级各类学术交流会议 151 场；
 - 组织召开华润健康学术交流会议 13 场。
- 加大医疗设备投入，助推学科能力提升
 - 持续加大医疗设备投入，达芬奇手术机器人、PET-CT 等大型医疗设备陆续投入使用。
- 持续强化基本技能，夯实学科建设基础
 - 组织 3 大类技术比武，产生润心岗位能手 29 名；
 - 下属医院积极参加各级各类行业技能竞赛。



成员单位学科建设成果（部分）

<p>6月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 京煤总院 PCCM 哮喘药学服务门诊区域示范中心正式揭牌成立。 • 顺义空港医院 获评由中国卒中学会颁发的“基层血管健康管理中心示范单位”称号。 	<p>7月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 铁煤总院 荣获由国家卫生健康委医院管理研究所颁发的“脑出血外科诊疗能力提升项目基地单位”称号。 • 淮矿总院 获评全国首批甲状腺疾病联盟成员单位。
<p>5月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 武钢总院 召开青山区基层医疗机构远程超声质控建设研讨会。 • 萍矿总院 心衰中心顺利通过国家标准版心衰中心认证。 	<p>8月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 京煤总院 骨科获评第一批“创伤骨科 ERAS 示范病房”称号。
<p>4月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 京煤总院 检验科获中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) ISO15189 医学实验室认可证书。 • 脑科医院 召开第二届南粤颅底脑干高峰论坛暨第二届广东省基层医药学会神经外科颅底脑干学组学术研讨会。 	<p>9月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 健宫医院 获国家卫健委批准正式成为首批“记忆障碍防治中心”建设单位。 • 武钢总院 获中国房颤中心总部评审认定，通过“中国房颤中心”现场认证。
<p>3月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 抚矿总院 获由中国医科大学颁发的“2021 年度优秀临床实践教学基地”称号。 • 脑科医院 举办第六届感染与免疫疾病学术会议暨华南名医联盟脑炎培训学院培训班。 	<p>10月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 脑科医院 举办“2022 年神经变性疾病暨眩晕论坛”。 • 淮矿总院 举办 2022 年国家级继续医学教育项目“急诊急救重症研讨班”。
<p>2月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本钢总院 区域检验医学中心获批为辽宁省（市域）临床重点专科建设项目。 • 萍矿总院 呼吸与危重症医学科顺利通过国家 PCCM 科规范化建设认证。 	<p>11月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 阜新矿总院 骨外科获批为辽宁省（市域）临床重点专科建设项目。 • 本钢总院 通过中国心衰中心（标准版）认证。
<p>1月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 萍矿总院 创伤急救中心顺利通过江西省创伤急救中心 2 级认证。 • 阜新矿总院 顺利通过中国房颤中心认证成为国家级房颤中心。 	<p>12月</p> <ul style="list-style-type: none"> • 淮矿总院 召开“徐州市第八届癫痫高峰论坛暨神经疾病研讨会”。 • 健宫医院 体检中心荣获 2022 年度健康体检持续质量改进 (PDCA) 优秀项目征集与评选活动二等奖。

培育学科人才

华润健康坚持把人才作为学科建设的中心，加大学科人才引进力度，创新学科人才培养机制，营造学科人才健康成长的良好氛围，着力提高医疗技术水平和综合实力。

打造创新学习型组织

 <p>针对综合能力提升，举办科室领军人才研修班</p> <p>集中培训 5 期，101 名临床一线学科带头人，持续举行读书分享会。</p>	 <p>针对基础能力提升，举办专科专病训练营</p> <p>增加签约医院 7 家，覆盖绝大部分医院，30 个训练营，5,994 人次，984 人次获优秀奖。</p>	 <p>针对专科能力提升，打造日精进学习型组织</p> <p>骨科日精进持续 923 天、覆盖 264 名骨科医务人员；新建泌尿外科日精进，持续 209 天、覆盖 103 名泌尿外科医务人员。</p>
--	--	--

举办医护节系列活动

5月12日举办国际护士节系列活动，分享护理学科建设内外部最佳实践，启动护理技能大赛，开展医护员工关爱活动。
8月18日举办中国医师节系列活动，开展优秀医师代表交流分享，启动手术技能视频大赛、影像阅片病例大赛。

发挥人才协同

淮矿总院、武钢总院等 6 家医院派遣 14 名医护专家团队进驻淮阴医院进行帮扶指导，助力医院平稳发展。

助力学科人才建设

入选中国科协“青年人才托举工程”1人；新增博士生导师1人；新增华润集团科技专家库专家10人；新增学术组织常委以上任职46人；新成立名医工作室14个；引进中高级学科人才192人，持续扩充学科人才队伍。

案例：淮阴医院推进学科人才队伍建设

淮阴医院医务部重新制定《关于推进人才兴院科技进步等工作的规定》，统筹推进学科人才队伍建设。全年引进副主任医师以上医生 22 人，其中具有三级医院工作经验的占 77%；招录 6 名医生参加规范化培训（5 人在培）；累计遴选 8 名护士外出进修且顺利结业。10 月 23 日，淮阴医院超声科刘二志副主任医师当选为淮安市医师协会超声医师分会第一届委员会委员。

强化创新研发

华润健康认真贯彻党中央关于科技创新的决策部署，落实好创新驱动发展战略，在保障知识产权和科研诚信的基础上大力开展学术科技创新工作，促进科技创新成果与医疗服务的融合转化，加强产学研联合攻关，推动医院服务能力不断提升。



优化科技创新组织管理

结合公司组织重塑，优化科技创新委员会的组成人员，党委书记、董事长任主任，学科建设与创新部为落实科技创新的责任部门，并设立专职岗位负责科技创新工作。

搭建科技创新制度体系

制订并发布华润健康科技创新管理一级制度《华润健康集团有限公司科技创新管理规定（试行）》，科技创新管理二级制度《华润健康集团有限公司科技项目管理办法》《华润健康集团有限公司科技伦理监督管理办法》，为科技创新管理提供制度保障。

统筹推进药物 / 医疗器械临床试验机构（GCP）建设

本钢总院、铁煤总院、萍矿总院 GCP 成功备案，抚矿总院新增 1 个 GCP 专业，全年承担 GCP 项目 23 项。华润辽健与盛京医院联合成立了肿瘤临床研究联盟，并举办“药物临床试验新 PI（临床试验主要研究者）首期培训班”。

以科研项目提升团队科研能力

健宫医院、本钢总院等 5 家医院获批重点科研项目 6 项；铁煤总院项目获华润集团 2022 年度科技创新成果奖优秀奖。

组织开展科研创新奖、技术创新奖评选

制定《科研创新奖评选实施细则》《技术创新奖评选实施细则》，组织开展 2021 年度科研创新奖评选，共评选出科研创新奖二等奖 3 项，三等奖 5 项，优秀论文 10 篇，技术创新奖 20 项。

开展产学研合作

与中国医科大学、盛京医院、辽宁中医药大学联合申报国家重点研发计划项目；北京航天医院参与航天十八所 ECMO 国产化研制，已获批初步临床应用；顺义空港医院成为北京同仁医院眼科人工智能大数据中心基地研究分点。

案例：铁煤总院加强学科建设，提高医疗技术水平

铁煤总院努力创建以急危重症救治为特色的综合性医院，重建急诊医学科，设置 MDT 会诊中心，给急性胸痛、急性中毒、多发伤、脑卒中等危重患者带来了福音，抢救成功率得到了大幅提升。其中，急诊医学科荣获辽宁省（市域）临床重点专科，已跻身辽宁省省级重点专科行列，成为了辐射辽西北和蒙东地区的有竞争力和影响力的急诊医学中心。

保护知识产权

华润健康严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》等法律法规，加强对服务提供、技术改造过程中的知识产权成果保护和产权归属，构筑知识产权防护堡垒，完善知识产权管理体系，强化知识产权保护。



华润健康发明专利实现新突破

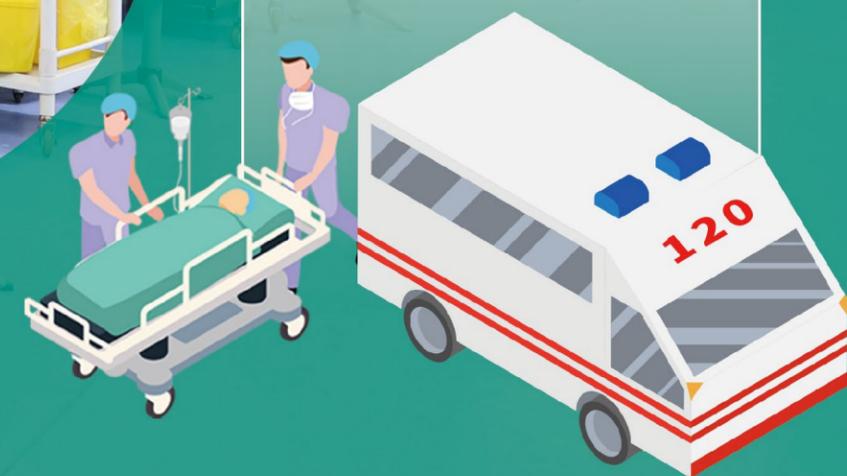
华润健康高度重视科研创新和实践能力提升，以及创新效能和成果转化，服务学科建设和业务发展。2022 年，鼓励下属医院职工以第一作者或通讯作者发表 SCI 论文 62 篇，出版专著 8 部，科技成果逐步积累。同时，设立评选科技奖项，编制《科研创新奖评选实施细则》《技术创新奖评选实施细则》并宣贯，在全公司营造鼓励创新的良好氛围。



04

绿色低碳 与环境共存

华润健康积极响应国家“双碳”战略，发布碳达峰行动实施方案，将绿色运营融入日常经营管理的相关内容，积极宣贯绿色环保理念，践行绿色环保举措，保护生物多样性，致力于打造与自然共生的“花园式”医院，实现可持续发展。



6 清洁饮水和卫生设施

7 经济适用的清洁能源

12 负责任消费和生产

13 气候行动

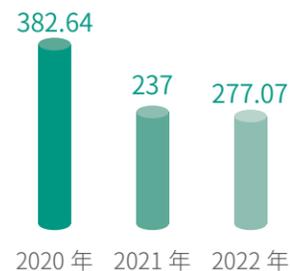
15 陆地生物

我们的绩效

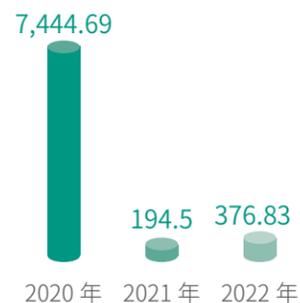
环保总投资 (万元)



清洁能源使用量 (万吨)



废水排放量 (万吨)



环境事件发生数 (次)



目标与行动

我们的目标:

- 节约能源资源
- 践行绿色办公
- 打造绿色医院
- 开展环保宣传

我们的行动:

- 制定能源使用效益目标, 建立能源消耗数据管理台账。
- 推行无纸化办公, 加强办公用品节约回收利用, 节约用水, 节约用电。
- 开展医院院区的绿化美化, 积极建设绿色医院、生态医院、花园式医院。
- 开展环保公益活动。

责任故事 绿色医院 悦享疗愈

华润健康秉持人与自然和谐共生的理念, 坚持生态优先、绿色发展, 改扩建绿化院区, 强化医疗废弃物管理和污染管控, 以花园式、生态医院建设, 积极服务患者, 取得了显著的效果。

投身绿色环保, 建设花园式绿色医院。建设花园式绿色医院, 是响应国家号召, 推动医疗机构可持续发展的具体实践。华润健康积极实践, 鼓励各医院打造花园式、绿色生态医院, 指导各医院改扩建绿化院区, 以各类花卉绿植和天然景观为主体, 提升医院美观度, 给患者和家属打造优美环境。

龙头医院带动, 实现医废全周期管理。抚矿总院在院感、质控等方面积极发挥带头示范作用, 创新医院医疗废物管理模式, 建立全程的医废监管平台, 建立智能的医废收运体系, 建立智慧的医废数据中心, 实现医院对医废全生命周期的监管。建立“1”套医疗废物物联监管平台, “3”种智能化医废设备, 共上线 50 个智能医废暂存箱、3 台智能医废转运车、1 台智能医废复核秤, 规范医院内部的医疗废物管理水平, 有效控制院感风险, 避免医疗废物非法外流, 保障社会环境, 防止垃圾污染, 守护居民生活健康。



绿色管理，健全环保机制

华润健康严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国突发事件应对法》《突发环境事件应急管理办法》等法律法规，对标华润集团 EHS 管理要求，结合医疗行业标准，不断健全环境保护机制，完善华润健康环境管理组织体系和制度体系。将绿色运营融入日常经营管理，有效控制运营过程中产生的环境污染物，积极宣贯绿色环保理念，践行绿色环保举措，与环境和谐共生，实现可持续发展。

完善管理体系

华润健康制定并印发《华润健康 2022 年度 EHSQ 管理和精益管理工作重点》《华润健康集团有限公司 EHSQ 监督管理办法》等制度。明确生态环境保护、节能减排的管理要点和关键环节。在组织机构方面，成立 EHSQ 管理委员会负责环境保护和节能减排相关工作，积极推动下属单位建立 EHSQ 委员会，将生态环境保护 and 节能减排管理纳入各部门和有关岗位的职责之中，并对日常工作中的能源消耗、资源使用、环境保护、绿色运营进行监督管理，努力建立环境友好的绿色服务运营体系，最大限度降低对环境的影响。

环保应急预警

华润健康制定《突发环境事件综合应急预案》，明确应急组织机构及其职责，规范应急预警与信息报告、应急响应、应急保障、应急预案管理等管理内容，统一应对突发环境事件情况的应急处置和响应程序，确保迅速、有效地控制环境污染事件造成的危害，最大限度地降低环境污染事件造成的人身伤害、生态破坏、财产损失以及社会影响。

致力双碳，推进绿色运营

华润健康始终坚持绿色发展理念，倡导绿色低碳循环实践。制定高效的减碳降碳措施，严控不可再生能源使用量，大力节能减排，减少废水、废气及废弃物的排放，严格落实危险废弃物处理，积极回收利用可回收废弃物，推进公司绿色运营再上新台阶。

应对气候变化

华润健康积极响应国家碳达峰、碳中和号召，编制发布《华润健康碳达峰碳中和实施方案》，有序将碳达峰碳中和战略导向和目标要求纳入公司发展规划，稳步推进节能降碳，为积极稳妥推进碳达峰碳中和作出企业贡献。

华润健康碳达峰碳中和战略：



同时，报告期内，华润健康 EHSQ 委员会统筹碳达峰碳中和工作，党委书记、董事长担任组长，推动各成员单位成立相应的领导机构，管理本单位的碳达峰碳中和工作。各成员单位开展碳排放数据监测、统计、报告、核查、披露等工作，建立能源消耗和碳排放数据管理台账，严控碳排放。



2022年



温室气体排放总量¹³

196,016.79 吨二氧化碳当量



直接排放（范围1）

11,432.12 吨二氧化碳当量

间接排放（范围2）

184,971.58

吨二氧化碳当量

万元营收温室气体排放总量（范围1及2）

0.26 吨二氧化碳当量 / 万元人民币

碳汇

386.91 吨

节约能源资源

能源管理

华润健康贯彻执行《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，推进能源管理体系建设。制定能源使用效益目标，建立能源消耗数据管理台账，因地制宜推广节能产品采购，应用节能设备及技术改造；逐步淘汰高能耗设备和工艺，加强对供暖、燃气、空调、电梯等医院重点用能领域和设备的管理，推动节能技术改造和清洁能源使用；要求各成员单位建立健全节能管理规章制度，完善监督管理和考核评价机制，建立能源消耗数据监测机制。2022年，我们投入节能减排资金456.32万元。

节能减排投入

456.32 万元

案例：阜新矿总院多措并举防范气象灾害风险

阜新矿总院严格按照属地管理规定，多措并举，全面辨识管控医院自然灾害风险，有效防范和降低气象灾害风险。



明确医院自然灾害指挥体系，加强应急指挥中心建设；



强化监督管理和应急队伍建设，形成管理规范、应对有效的应急队伍体系；



加强应急物资储备，建立和完善应急物资储备体系；



强化宣传教育，强化风险意识。



脑科医院积极开展气象灾害关联的风险辨识活动



本钢总院制定发布极端天气卫生应急预案



华润健康 2022 年能源使用效益目标：

万元产值可比价综合能耗目标值

0.0334 吨标煤 / 万元

实际完成值

0.0332 吨标煤 / 万元

完成率

100.6%

万元增加值可比价综合能耗目标值

0.1047 吨标煤 / 万元

实际完成值

0.0856 吨标煤 / 万元

完成率

118.24%

案例：京煤总院自主研发手术室净化机组智能化节能改造技术

京煤总院医学工程科自主研发的单管道双风机技术，实现多项创新型技术，为未来净化机组的技术转型，提供了重要的技术参考和经济效益支撑。据国家发改委数据计算，单次一项技术改造将会减少标准煤消耗 259.2 吨，减少碳消耗 170 吨，减少二氧化碳排放 640 余吨。

案例：门头沟区医院更换节能设备

门头沟区医院将热交换机房、冷冻机房和消防泵房高能耗电机更换为节能电机共 23 个；为方舱实验室加装用电量表 3 块；根据气温逐步调整冷冻机组出水温度，在确保室内温度舒适的情况下达到节能的目的。

¹³2022 年温室气体排放总量较 2021 年有所上升，原因主要是本年度要求下属医院提供更加完善的数据，披露范围也更为完整。

水资源管理

华润健康的日常用水主要由当地供水公司提供，水资源消耗主要来自患者、家属、职工日常生活饮用水、消毒用水、院内清洁等。2022年，我们积极倡导节约用水、循环用水，要求各医院细化节水器具的使用，强化日常数据统计，落实日常巡检及维修，严防“跑冒滴漏”现象发生。万元营收新鲜水耗用量为 5.58 吨 / 万元。

万元营收新鲜水耗用量

5.58 吨 / 万元

物料使用管理

华润健康致力于精细化物料使用管理，以尽可能减少资源浪费。我们鼓励使用既保证产品质量又减少环境影响的包装材料，要求各成员单位积极回收利用纸箱、塑料等包装物料，并定期将回收利用的纸箱、塑料数量如实上报至集团 EHS 管理系统。

2022年

耗用制成品所用包装材料总量¹⁴

567.53 吨

纸箱类包装材料总量

303.53 吨

其他类别包装材料总量

264 吨

案例：北城医院降低蜡块包装耗占比

北城医院围绕改进蜡块包装方式开展数次讨论。通过实验，发现更替蜡块包装，达到既实现蜡表面完好和美观、患者治疗体验感良好，又减少蜡料损耗、节约成本等多重效果。改善前每块需包装费 2.62 元，包装耗占比为 12.5%，改进后下降为 0.24%，降幅为 98%。

¹⁴ 与往年相比，本年度包装物料统计范围进一步扩展，因此包装物料总耗用量明显上升。

加大污染防治

废气管理

华润健康严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》和运营所在地的废气排放标准，对废气排放实行分类管理。对于无传染病医疗机构污水处理站排出的废气，采取除臭除味处理方式；对于传染病和结核病医疗机构污水处理站排出的废气，严格执行消毒处理流程。

氮氧化物 (NOx) 排放量

12.56 吨

悬浮颗粒物 (PM) 排放量

0.49 吨

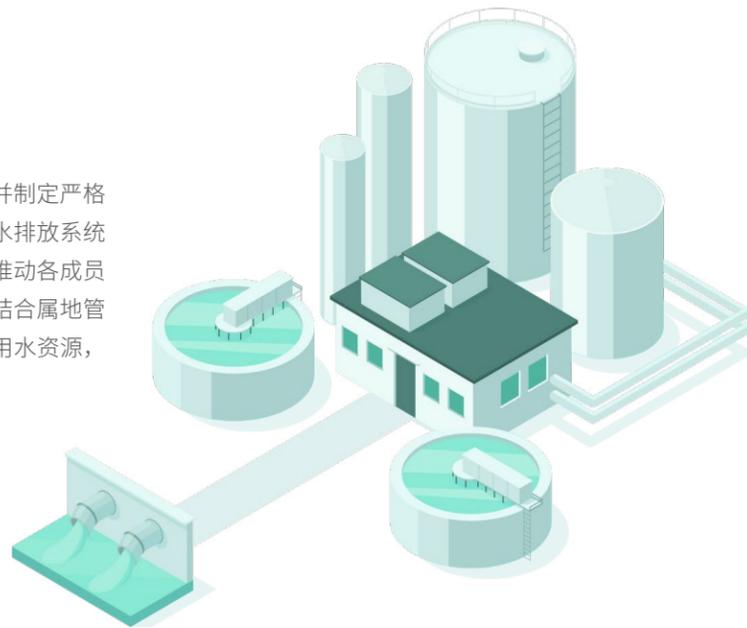
案例：武钢总院改造锅炉燃烧嘴

武钢总院采取节能环保改造措施，对锅炉燃烧嘴进行改造，进一步降低废气污染物排放量，有效控制医院锅炉燃烧造成的环境污染，为让天更蓝、云更白、空气更清新贡献一份力量。



废水管理

华润健康严格遵守国家或地方污水排放标准，并制定严格的内控要求，管控污水排放风险。日常保持污水排放系统顺利通畅，定期对医院排放系统进行维修。并推动各成员单位如实统计数据，关注废水管理工作，及时结合属地管理要求和医院发展设施改造项目，确保充分利用水资源，减少废水排放。



案例：脑科医院开展污染物排放合规性专项排查整治

脑科医院开展污染物排放合规性专项排查整治工作，重点排查医疗废水、医疗废物的运营与处置是否符合法律法规的要求。医院污水设施在进行升级改造后，现运行良好，自投产使用至今未发生 COD（化学需氧量）超标等不良事件，废水消毒记录正常，月度检测结果显示余氯、粪大肠杆菌、志贺氏菌、沙门氏菌排放检测未检出，结果正常。



北城医院升级污水排出管理措施，对污水流量实现在线监测



北京航天医院租赁污水一体化处理设备和委托污水处理服务

废弃物管理

医疗废弃物方面，华润健康严格遵循《医疗废物管理条例》《中华人民共和国传染病防治法》等法律法规，制定医疗废物检查要点，推进各医院严格落实医疗废物的分类、收集、运送、暂存、转移、登记注册方面的法规、制度要求，确保医疗废物收集、存储合法合规，积极探索减少医疗废弃物的方法。

无害废弃物方面，华润健康积极响应国家对垃圾分类制度的倡议与要求，开展培训宣传，鼓励员工减少、回收、分类生活垃圾，将一般垃圾定点集中放置，定期交由政府认可的环保机构统一收集处理。

2022年

无害废弃物排放总量
10,817.04 吨

万元营收无害医疗废弃物总量
0.014 吨 / 万元

有害医疗废弃物处置量
3,273.48 吨

有害医疗废弃物处置率
100%

万元营收有害医疗废弃物处置量
0.00427 吨 / 万元

回收废弃物总量
539.34 吨

案例：健宫医院持续完善垃圾分类日常管理

健宫医院根据北京市市政府、北京市卫生健康委员会关于做好医疗卫生机构生活垃圾和医疗废物分类管理工作的要求，结合医院实际，制订垃圾分类管理制度，内容涵盖厨余垃圾、可回收物、有害垃圾、其他垃圾的垃圾分类标准及要求、具体实行和奖惩措施，要求明确第一责任人，并与工作人员签订责任书，在日常工作中落实垃圾分类管理。



践行绿色办公

华润健康倡导绿色低碳的工作和生活方式，建立员工办公用水用电行为规范，增强节能、环保意识。推行无纸化办公，加强办公用品节约回收利用，在各办公室和场站张贴节约用电标语，合理控制空调温度，降低耗能，张贴“节约用水”标识，引导员工节约用水、珍惜水资源，积极打造绿色低碳办公环境。2022年，我们开展环保培训110次。

环保培训
110 次

节约用水

- 采购及使用节水型用水器具。
- 办公区洗手池、食堂清洗池等用水区域张贴节约用水提示。

节约用电

- 白天工作时间办公室不开灯，尽量使用室外光源。
- 倡导随手关灯，办公区域使用节能灯具、感应灯。
- 在计算机、复印机和打印机等办公设备长时间不用的情况下，尽可能关闭电源。
- 空调温度设定在合适范围内，减少耗电。

节约用纸

- 在打印前认真预览，确认正确后再打印，以免引起不必要的纸张浪费。
- 部分内部流通的文件，可以使用双面复印。
- 开展日常工作交流，尽可能采取电子版的方式传阅资料 and 文件。
- 推进办公无纸化，部分办公业务使用线上系统审批。

绿色办公绩效¹⁵



办公用电量

163,811 千瓦时



办公室用电节约量

13,082.47 千瓦时



办公用水量

484 立方米



办公室用水节约量

2,869 吨



办公用纸量

429,174 张



垃圾处理量

66 吨



视频会议数

6,695 次



建设绿色医院



¹⁵ 办公用电量等7个办公绩效指标均为总部消耗口径，不计入各医疗机构办公数据。



根植于心 守卫绿色家园

保护生物多样性

华润健康一直高度重视对生物多样性的保护，运营中所涉及的所有活动、服务对生物多样性均未造成重大影响，且所有的经营场地、办公场所都未设置在自然生态保护区内或保护区外生物多样性丰富区域。2022年，我们积极开展环保公益宣传活动，践行生物多样性保护，促进全社会形成生物多样性共识。在采购过程中，我们坚持绿色采购，推动供应商进行可持续采购认证，积极助力生物多样性保护。

开展环保宣传

华润健康积极号召员工利用多种形式开展环保公益活动，助力生态恢复和生物多样性保护，向公众传递环保理念，增强爱护环境的责任意识，推动社会绿色、清洁、可持续发展。此外，通过公众开放日等活动，宣传推广华润健康节能低碳典型案例和做法，展示绿色低碳工作成果，传播环保理念。



铁煤总院开展全国节能宣传周和全国低碳日活动



脑科医院开展全国节能宣传周活动



健宫医院组织观看学习华润节能减排宣传片



顺义空港医院党支部组织全体党员参与环境美化和清洁活动



西安航天医院“全国节能周、低碳日”宣传展示



乐凯医院鼓励职工绿色出行，低碳生活



05

合作并进 与伙伴同行

华润健康本着平等、友好、互利的商业原则与供应商、客户建立长期稳定的合作伙伴关系，努力维护供应商、客户的权益。积极开展战略合作、建设名医工作室，打造数字化供应链管理一体化平台，持续推动可持续供应链建设。



11 可持续
城市和社区



12 负责任
消费和生产

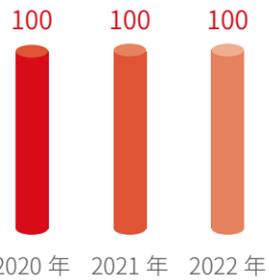


17 促进目标实现的
伙伴关系



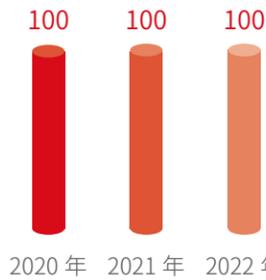
我们的绩效

责任采购率 (%)



2020年 2021年 2022年

经济合同履约率 (%)



2020年 2021年 2022年

因为社会责任不合规被否
决的潜在供应商数量(个)



2020年 2021年 2022年

因为社会责任不合规被中
止合作的供应商数量(个)



2020年 2021年 2022年

目标与行动

我们的目标:

- 推动战略合作
- 打造名医工作室
- 数字化、智能化
- 推动品牌建设
- 打造可持续供应链

我们的行动:

- 我们开展重点合作项目 10 余项，签订战略合作协议 3 份，支持各类活动 965 场，覆盖 356,634 人次。
- 创新建立 3I3S 数字化转型评价体系。
- 报告期内，公司无重大舆情问题发生。
- 落实阳光采购、绿色采购。

责任故事 携手致远 聚力发展

华润健康明确“保障供应+降本增值+风险管控”的供应链平台定位，致力践行绿色采购，优化院内、院外的采购流程，协同上下游企业构建供应链管理一体化平台，打造负责任、高质量供应链，与供应商维持稳定良好的战略合作伙伴关系，优势互补，促进供应链伙伴与华润健康的共同发展，推进健康产业升级。

把控价格，推动医院降本增效。在华润健康供应链平台管理下，脑科医院不断强化全流程成本控制，优化采购流程，提高采购时效性，对部分耗材的采购价格持续跟踪，聚焦高值耗材，对重点高值耗材开展价格谈判，以提升服务质量，推动耗材成本下调，促进院内资源有效分配和使用。同时，将药耗占比纳入绩效考核指标，分科室管控，加强精细化管理。2022年，脑科医院耗材成本较2021年下降0.6%，下半年停用耗材及降价耗材占耗材总成本比6.3%，上半年12.9%，下降6.6%，成效显著。

优化流程，带动供应链管理。2022年，脑科医院聚焦供应链优化，开展优化压力蒸汽灭菌器运转全流程项目，展开优化运转流程的改善行动，对消毒物品装载、减少物品混装进行优化，缩短日常医疗物资的消杀处理，在降本增效、节能降耗方面取得显著成就，不仅提升了部门协同和运营效益，还通过科室协同促华润集团大健康板块内部协同，以项目管理促华润健康供应链全流程管理，以流程优化带动医院运营效益提升，实现医院的持续健康发展，推动医疗供应链可持续发展。



共享服务，助力行业发展

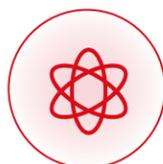
华润健康坚持“互利共赢、协同发展”的原则，通过积极推动战略合作、打造名医工作室、整合医疗资源、完善品牌建设，与利益相关方加强合作，坚持深耕细作，实现伙伴共赢，共同推动行业高质量发展。

推动战略合作

华润健康重视与科研院校、医疗机构、政府、银行、企业等机构在产学研方面进行合作，充分利用彼此信息化和医疗服务与科研的优势和资源，共同推动产品与医疗服务的创新升级、医疗师资队伍与人才培养、医疗健康领域生态完善，加快科研成果转化为临床技术，以优势互补推动健康服务产业高质量、可持续发展。

案例：阜新矿总院入选辽宁省危急重症“急救地图”

为应对“中风”黄金 4.5 小时的急救挑战，国家卫健委脑防委、辽宁省卫健委指导，中国医科大学第一附属医院牵头成立辽宁省卒中专科联盟，首批 118 家成员单位获授牌，并同期发布了“辽宁省卒中急救地图”首批定点医院名单。阜新矿总院作为“急救地图”首批联盟单位的一员，使市民卒中救治的时间和距离变得更短，进一步推动辽宁省医疗水平协同发展。



科研机构

- 中科院自动化所脑血氧仪项目落地**大连港医院**。
- **北京航天医院**协同北京航空航天大学医疗机器人实验室成立医用机器人培训中心，为医疗行业培养更多优秀的实用型人才。
- **乐凯医院**联合中国高血压联盟、阜外国家心血管病中心、河北大学等科研院校和机构开展高血压、糖尿病等国家级课题研究。



医疗机构

- 华润健康与中国医科大学附属盛京医院签署合作框架协议，并组建盛京医院—华润辽健肿瘤临床研究联盟，深化科研创新、学科引领的合作交流。
- **京煤总院**与北医护理学院合作开展慢病管理的国家自然科学基金项目。



政府机构

- **武钢总院**与武汉市急救中心合作开办钢都 120 急救站，并投入运营。
- **萍矿总院**与萍乡市民政局合作建设萍乡市精神病福利院。
- **陕西航天医院**与灞桥区公立养老机构新建服务合作关系，探索“医疗+康复+养老”业务，助力航天强国建设、保障科研生产和群众健康。



企业合作

- 在第五届进博会，华润健康与西门子、飞利浦、通用电气、阿斯利康分别签署合作协议，加大医疗资源投入，推动医疗行业共同发展。
- **徐矿医院**与中国人保财险徐州分公司签署合作协议，探索医疗服务在市场转化中的潜能，合作挖掘健康保险和健康管理融合的产品。
- **大连港医院**与湖南云医链生物科技有限公司、华润置地大连公司签署战略合作协议，成立“大连港医院数字化健康管理服务中心”，助力融合协同创新。

打造名医工作室

华润健康积极打造名医工作室，助力“病有所医”升级为“病有良医”，并借助名医工作室搭建学术、技术、科研、管理等交流合作平台，截至 2022 年底，累计建立 22 个名医工作室，通过名医带名科，名科创名院，加快提升医疗服务能力，充分发挥示范引领作用，助力医疗人才培养、学术研究、学科建设。

2022 年新成立的名医工作室

医院	名医工作室	医院	名医工作室
抚矿总院	王江劳模创新工作室	广船医院	吴立友名医工作室
	孙秀云名医工作室		刘保新名医工作室
铁煤总院	姜云横名医工作室		缪林名医工作室
	林越名医工作室	淮阴医院	刘庆淮名医工作室
萍矿总院	赵隆队劳模工作室		牟肖梅名医工作室
垠东医院	章恒名中医工作室	芝罘医院	李尚仲名医工作室
北城医院	刘永平劳模创新工作室		
	赵晓红名中医工作室		

强化数智赋能

党的二十大报告指出“加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合”。华润健康通过“绘制了一张蓝图”，厘清智能与数字化转型战略规划，明确了以智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设为重点，以集团化运营、专业化管理构建纵向一体化融合、横向集成化共享、覆盖全价值链的数字化生态系统，为华润健康的数字化转型升级做好顶层设计，并将建设目标分解落实到各区域医院。

在华润集团 6I 钻石模型指导下，结合健康医疗行业特点，构建了具有华润健康特色的 3I3S 数字化转型评价体系，以评促建、以评促用，不断激发创新活力。



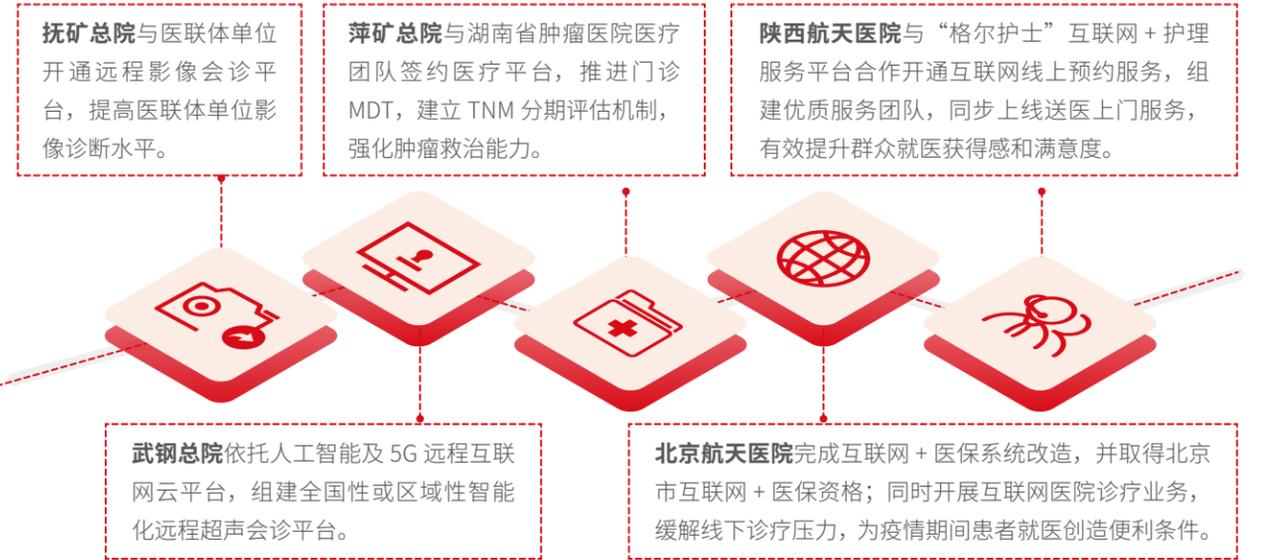
华润健康 3I3S 数字化转型评价体系

案例：抚矿总院完善“智慧医院”建设

抚矿总院开展智慧医疗、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院信息系统建设。升级 HIS、EMR、PACS 等相关系统，完善医疗互联网平台、统一预约平台、临床数据中心的建设与应用，助力提升智慧管理能力。



华润健康重视医疗资源协同共享平台建设，注重数智化赋能医疗实效，打造联动相通、融合相连的协同运行发展机制，打通沟通渠道，强化资源共享，提高服务能力，提升医疗体验，推动紧密型医院体系建设，共同促进医疗行业进步。



完善品牌建设

华润健康持续推动基于医院管理行业的品牌建设，聚焦业务发展，强化华润健康全员舆情风险意识，加强实时防范，持续推进舆情监测全覆盖，对各医院开展为期两个月的网络舆情管理自查整改，强化舆情管理意识。2022 年，华润健康及各医院无重大舆情问题发生。

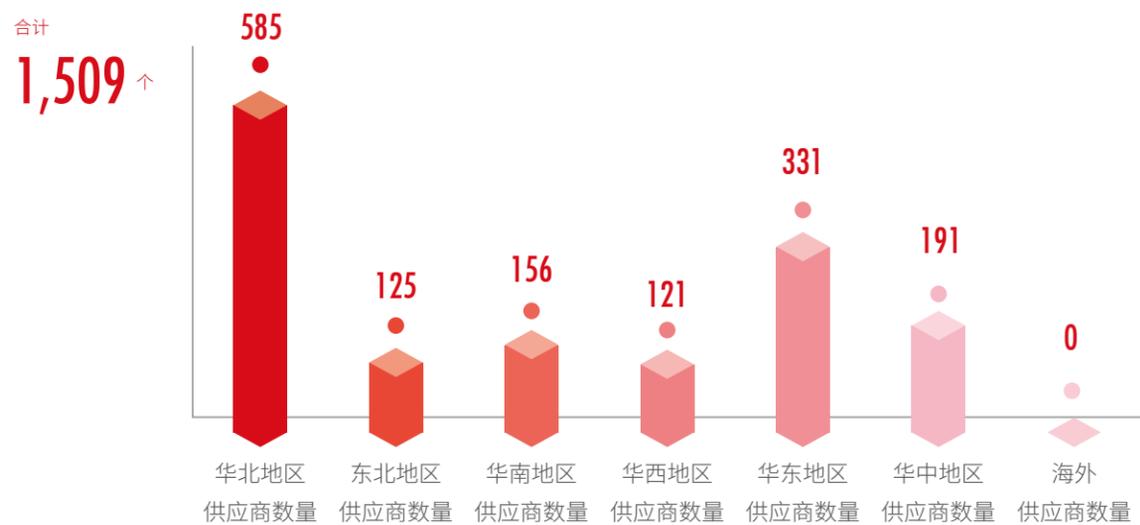


案例：脑科医院开展“一医三专”品牌建设

脑科医院初步形成“媒体+新媒体”的立体式宣传矩阵。年内各大媒体对医院报道近 400 次，多个案例被省内及省外多家媒体转载传播，典型案例多次上榜热搜，有力地打破了医学专业知识壁垒，传播实用健康科普知识，有效塑造医院品牌形象。《或因喝生水女子颅内惊现 27 厘米长活虫》登上微博热搜第 2，百度热搜第 5，UC 热搜第 8，在微博有超 160 家媒体参与讨论，阅读量超 5.2 亿，增强了医院知名度。

共生共赢，构建责任供应链

华润健康严格遵守国家相关法律法规，制定《华润健康集团有限公司供应商管理办法》，对供应商准入流程及标准、合格供应商名册及管理、供应商日常管理、供应商评价流程等多方面制定了相应的管理要求。积极同优质供应商建立平等友好、互利共赢的战略合作关系，通过构建数字化供应商管理一体化平台实施日常采购工作，实现从准入、合作、评价到退出的全生命周期供应商管理。同时，强化上下游企业协调联动，将守法规、商业道德、安全环保、员工健康安全、患者服务、数据隐私等理念推广至供应链上下游企业，携手共进，积极推动供应链履责，共同打造可持续供应链，实现行业共赢。



建设数字化供应链

华润健康响应国央企数字化改革，升级数字供应链管理一体化平台，通过信息化手段固化合规流程，有效控制购销风险，提升医院管理透明度，逐步实现全价值链流程管控。将合同管理系统化，合同范本初始化，通过完善、搭建合同管理系统落实内部控制管理体系，要求落实“不在合同系统内审批的合同，不予签署”，通过合同系统对招投标、

合同签署、供应商管理进行全生命周期履约监督，涵盖范围已达华润健康总部及成员单位，实现合同签订业务流程全覆盖。2022年，参加供应链谈判及会议28次；参与审核合同142份；参与修订合同范本12份；解答日常咨询236次；协助审核相关文件58份。



供应链管理一体化平台

供应商准入管理

华润健康始终将开展高质量的供应商管理工作作为企业提供优质产品和贴心服务的重要前提，明确供应商准入条件，分别建立《试用供应商分册》《合格供应商分册》和《不合格供应商分册》，对供应商资质进行严格审查，持续监控名册内供应商资质情况，逐步提高公司准入门槛。同时，在大力推动国内创新和国内制造的趋势下，不断提升公司本地采购能力。

案例：北城医院严核供应商资质

北城医院实行采购前源头管理，依据《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国动物检疫法》等相关规定，严格供应商准入，考察供应商的资质及规模等能力。采购中复核有效资质、检验检测合格证明等文件，形成采购台账记录，建立可溯源体系。执行采购后闭环管理，及时调整供应方案。

案例：武钢二院严格供应商管理

武钢二院积极开展不正之风专项整治活动，与供应商签订《廉洁公约》111份。同时，督导建立供应商目录和不诚信供应商目录，严格供应商准入和淘汰，有效确保医院供应质量。

供应商评审机制

华润健康建立了药品质量评审和供应商质量评审档案，定期对供应商的资质能力、价格水平、履约情况、结算情况、服务情况以及供应商合规情况进行综合评价，依据评价结果对供应商进行分级管理与跟踪，对优秀、良好的供应商给予技术支持、资源倾斜，对不合格供应商及时警告整改，以评价促发展，推动供应商履职尽责，促进供应商良性公平竞争。2022年，我们依规审查供应商 1,711 家。

依规审查供应商
1,711家

供应商责任培训

为规范供应商行为，华润健康面向供应商开展内容丰富的培训项目，不定期开展供应商责任培训活动，针对采购制度、采购守法合规和风险管控，向供应商传递环境保护、安全生产、合规经营、员工保障、社区发展等责任理念，提升供应商的负责意识和可持续理念，赋能供应商健康发展。2022年，我们针对供应商开展责任培训 14 次，覆盖 4,300 人次。

供应商责任培训
14次

供应商责任培训人次
4,300人次

可持续供应链建设

华润健康积极落实阳光采购，在招标中优先考虑环境和社会效益优秀的供应商，大力倡导绿色采购，鼓励供应商提供经过 ISO 环保认证、地方环保产业协会认证的绿色环保产品，推动供应商在生产过程中安装节能环保设备或使用环境友好技术，促进碳减排，助力可持续供应链建设。

案例：武钢二院严格控制药品采购价格

武钢二院在药品采购过程中实行药品集中招标采购，由药剂科和医院相关科室出面，对药品供应商的资质进行审查，综合考量各方面因素决定药品可否购入，招标过程公平、公开、公正，避免由于人为操作造成的腐败问题，对于药品的价格让竞标者给予最低报价，同等条件下优先考虑报价最低的药品供应商，从而有效地控制药品的采购价格。

供应商日常管理

华润健康加强对供应商的日常管理，建立动态化供应商日常管理机制，通过信息管理与日常监管对供应商进行分类管理与持续跟踪。通过合同系统对招投标、合同签署、供应商管理进行全生命周期履约监督；强化供应链反腐机制，推进供应商廉洁管理，保证供应商履行廉洁合规义务，有效避免舞弊现象的发生。



06

医心为民 为人民谋福

华润健康心怀“国之大者”，注重企业的社会价值体现，树牢安全发展理念，落实安全生产新要求，务实安全生产基础，构建安全和谐社区。积极开展医联体建设、助力对口帮扶、开展慈善义诊等活动，以自身发展影响和带动地方经济发展与医疗水平提升，积极回报社会。



我们的绩效

安全生产投入 (万元)



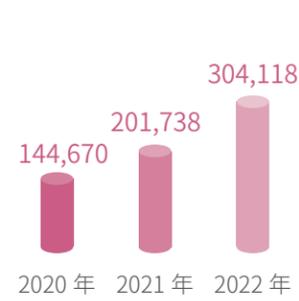
安全培训覆盖率 (%)



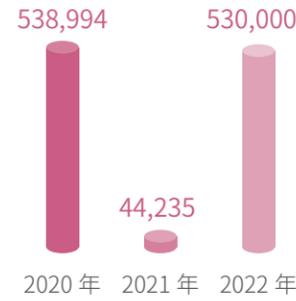
安全应急演练次数 (次)



家庭医生签约数 (人)



对口支援资金 (包括设备、药品等) (元)



目标与行动

我们的目标:

- 落实安全生产
- 建设医联体
- 对口支援帮扶
- 开展志愿服务

我们的行动:

- 加强安全组织体系建设,持续开展安全监督检查、安全评价、安全隐患排查、安全培训等活动。
- 探索推进区域一体化医联体建设,促进医疗资源合理分布。
- 支援新疆、西藏、青海、内蒙古。
- 组建润心志愿者服务队、开展无偿献血等志愿服务活动。

责任故事 初心永驻 护佑健康

华润健康坚持为人民服务的公益属性,牢牢把握医疗行业“治病救人”的本质,将公益大爱融入企业发展,以担当践行医者誓言,以挚爱守护人民健康。华润健康和各医院充分服务于党和国家“人民至上、生命至上”的定位,传承央企的红色精神,将百姓健康装在心中,将社会责任担在肩上,不断深化公益活动,践行健康中国战略。

千里援藏,勇担使命。 淮矿总院一直高度重视援藏、援外工作。2022年6月,选派2名医德高尚、医务技术能力突出的医务工作者参加安徽省组团式援藏医疗队,赶赴西藏支援医疗建设。2022年8月,西藏自治区突发新冠肺炎疫情,援藏医疗队员李晓焱、李晓波第一时间驰援拉萨,参加抗疫战斗,连续43天一直奋战在疫情最严重的地方,弘扬了中华民族同胞相亲相助的传统,展现了红色央企的责任担当。

健康义诊,温暖人心。 淮矿总院广泛开展义诊、健康宣教等活动,使之系列化、规范化,让更多百姓受益。2022年,组织专家组开展“军爱民拥军健康系列行动”,进行健康宣教和义诊,帮助官兵们提高自我防护意识,舒缓心理压力;前往抗美援朝老兵家中慰问,为老兵检查口腔健康,把党和政府的关怀与温暖送到抗美援朝老战士身边;开展“老有所养 老有所医 关爱老人 你我同行”大型专家义诊系列活动,为老人们送来了全面、专业、便利的诊疗服务,也让老人们感受到了社会的温暖和关怀。



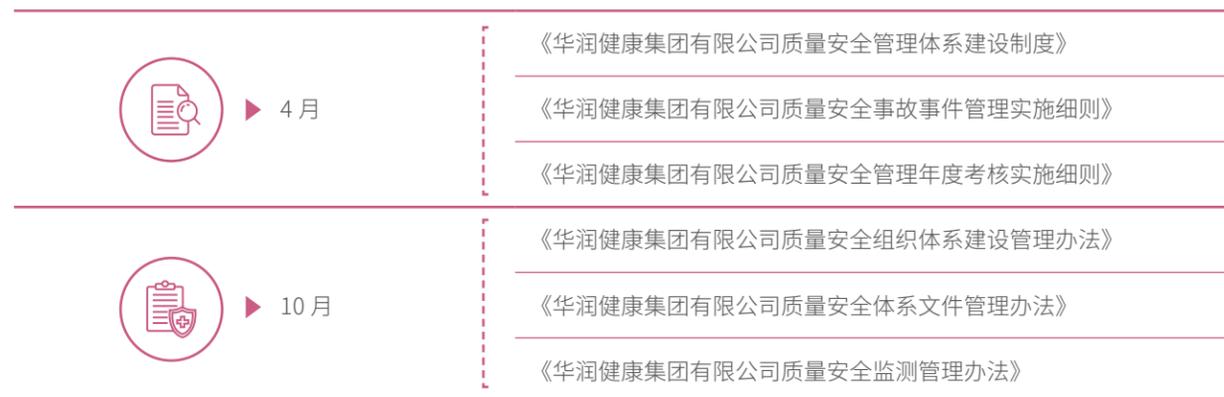
常抓不懈，筑牢安全基石

2022 年是安全生产专项整治三年行动的巩固提升阶段，华润健康坚持安全发展新理念，将安全当作头等大事，积极指导各单位全面落实新《安全生产法》的要求，持续开展安全监督检查、安全评价、安全隐患排查、安全培训等活动，完善安全管理体系，有效防范安全相关风险，提升安全管理基础能力和管控水平。

安全生产管理

华润健康严格贯彻安全生产理念，建立健全安全生产制度体系，完善监督管理的方式方法，落实各项安全生产重点工作，全面推进安全生产标准化建设，持续完善安全生产管理体系建设，提高安全生产水平，不断夯实公司安全生产基础。

2022 年华润健康制定、修订及实施的安全生产管理制度



案例：西安航天医院组织员工学习新《安全生产法》

西安航天医院组织各部门、科室采用三讲六促进形式积极学习新《安全生产法》和安全生产十五条硬措施，促进员工学“安法”、懂“安法”、遵“安法”。同时，后勤保障部积极组织员工观看 2022 年安全警示教育片《警钟》，认识违章操作的危害性，增强员工的安全意识和安全操作能力。

同时，华润健康高度重视保密管理工作，制定系列保密制度，深入开展保密工作的监督指导与检查，将保密违法违规案件或失泄密事件纳入各部门的年度考核评价体系，严防泄密事件发生，促进安全生产。

保密专题培训

4 场

保密培训人数

3,004 人

安全生产责任制

华润健康始终坚持“管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，贯彻落实安全生产“党政同责、一岗双责”的规定，加强安全生产责任制落实，全面履行安全生产职责，不断推进安全生产管理水平。同时，指导各医院将安全隐患排查治理工作纳入各级管理者的绩效考核和评价内容，对重大事故事件隐患不整改、不采取措施的实施“一票否决”。对未依法履行隐患排查治理职责，造成安全生产事故事件的责任人，予以处罚。



安全风险管控

华润健康加强安全风险的分类管控和隐患排查，通过领导调研、小组检查、内外部检查、重点领域专项抽查的方式对各医院进行安全风险检查。针对易发生的重大安全风险，组织开展风险辨识和专项辨识，并对重点风险实行限期整改。同时对风险隐患治理效果进行综合评估，及时消除安全隐患。2022 年，我们安全隐患治理投入 63 万元。各单位共排查出问题隐患 1,138 项，整改完成 986 项，整改完成率 86.6%。其中一般隐患 1,091 项，重大隐患 47 项。

安全隐患治理投入

63 万元

完成安全整改问题

986 项

人员保障

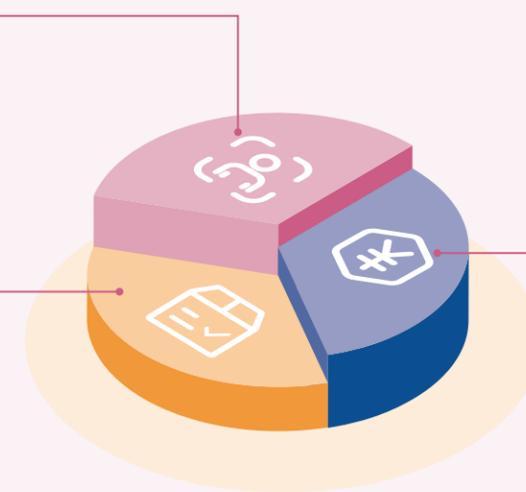
每年组织不同形式的安全培训和宣传教育，提升基层安全管理人员整体素质和实用技能。

物资保障

加强安全设备检查、维护、升级，完善应急救援物资储备，提升应急保障能力。

资金保障

完善安全费用管理制度，明确安全费用提取和使用的程序，确保费用使用合法合规。



消防安全隐患检查

脑科医院开展“安全生产月”隐患排查治理活动，排查及整改问题合计 59 处。

健宫医院制定医院风险清单和隐患排查治理清单，定期组织安全生产管理人员、技术人员和其他相关人员开展事故隐患排查。

阜新矿总院建立全院后勤电器设备登记台账，对全院配电箱进行核查，对配电设备及消防相关设备实施台账化管理。

危险化学品安全隐患检查

武钢二院设置冷藏库、麻醉、易燃易爆等危险药品库，每天至少两次检查库房的温湿度，超出范围会采取调节措施，并填写记录。

门头沟区中医院开展废弃危化品、危险化学品、食堂燃气和有限空间等专项治理 12 次，排查各类风险 31 条，加装食堂燃气报警器，助力“平安医院”建设。

特种设备安全隐患检查

萍矿总院开展特种设备安全大检查，检查出特种设备隐患 5 处，及时完成整改。同时，完成两台使用年限长电梯的更新。

运输安全隐患检查

陕西航天医院组织开展交通运输安全专项行动，实行每两周车场日、召开交通安全排查整改会、开展交通安全主题宣传等，进一步规范驾驶行为、消除运输安全隐患。

案例：北京中能建医院制定应对灾害事件措施

加强气候敏感疾病的监测预警及防控。加强对气候敏感疾病和极端天气气候事件下健康风险的防控规划，制定应急预案、急救治理办法，提高卫生应急能力。提高高温热浪等极端天气气候事件环境下就医患者治疗能力。

增强医疗卫生系统气候韧性。充分考虑气候敏感疾病和极端天气气候事件引发的健康风险。建立健全应急物资与医疗物资储备体系，应对极端气候风险的医疗应急储备能力。



铁煤总院开展电梯突发困人事故应急演练



健宫医院举行消防安全演习，检验《膳食科火灾应急处理预案》执行情况

安全应急管理

华润健康积极推动各医院制定突发事件应急预案，定期组织应急演练，提高安全风险应急处置能力。2022 年，下属各医院结合自身风险特征，及时修订各项应急预案，针对性开展了丰富多样的安全应急演练 1,072 次。

安全应急演练

1,072 次



制度

《华润健康集团有限公司安全生产事故应急预案管理办法》

《华润健康集团有限公司生产安全事故综合应急预案》

《华润健康集团有限公司档案安全应急预案》



武钢二院组织消防安全演练



北城医院组织开展院级输血反应应急演练



安全文化建设

华润健康重视安全文化建设，积极开展安全宣传、教育、培训等活动，每年制定教育培训计划，组织各成员单位进行安全生产培训，并就典型案例召开安全管理培训分享会，全面提升安全生产履职能力和一线员工的安全意识。



案例：顺义二院举行线上安全教育培训

6月，顺义二院结合当前疫情形势和辖区实际情况，组织开展“安全生产月”线上安全教育培训，全院共计105人参与此次培训。通过此次培训，医院职工牢固树立“遵守安全生产法 当好第一责任人”的意识，安全素质得到有效提升。

案例：芝罘医院组织开展“大学习、大培训、大考试”专项行动

芝罘医院以全员培训为目标，分层次、分类别、分岗位制定培训计划，每次培训按照“一期一档、一人一档”要求，建立培训档案，如实记录培训情况。通过各项安全培训及安全制度的施行，有效保证医院良好安全形势。2022年，医院组织开展院级安全生产教育培训活动34次，累计培训1.4万人次。

情系民生，共创美好生活

华润健康积极履行社会责任，主动响应国家号召，持续推动慈善公益事业，在社区医疗、分级诊疗、医联体建设、对口帮扶、慈善义诊、健康宣传、志愿活动等方面积极贡献，践行国企办医的责任担当。

社区医疗惠万家

基层医疗卫生机构既是城市社区服务体系的重要组成，也是守护人民群众健康的第一道防线。华润健康积极响应国家号召，主动开展社区医疗服务，稳步推进家庭医生签约服务，逐步提升国家基本公共卫生服务项目覆盖面，深化基础公共卫生服务，有效提升群众的医疗获得感，使医疗服务惠及万家。



武钢总院为居民提供“家门口的医生”诊疗服务



陕西航天医院深入开展家庭医生送医上门医疗延伸服务



顺义空港医院积极开展家庭医生签约工作

分级诊疗便群众

华润健康积极响应国家政策要求，落实分级诊疗工作，加快建立更加完善的分级诊疗体系，逐步构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局，便利群众就医需求。

案例：脑科医院多维度癫痫互联网+医疗服务助力分级诊疗

癫痫作为慢性疾病，需要长期诊治。为此，患者要频繁往返就医，传统医疗模式难以完全满足就医需求。脑科医院依托于互联网，将癫痫患者的病情咨询、取药配送、健康宣教甚至部分治疗操作等进行升级，通过有效的远程守护，为分级诊疗“加油打气”。

案例：北城医院与山东大学齐鲁医院签约分级诊疗合作医院协议

2022年，为进一步落实分级诊疗政策的要求，北城医院与山东大学齐鲁医院签约分级诊疗合作医院协议，并开展相关专业工作。通过建立分级诊疗技术关系，极大提升了医院的诊疗服务能力，使在医院就诊的患者享受到“超值”医疗服务。

医联共建促协同

华润健康贯彻落实健康中国建设战略部署和《国务院办公厅关于印发深化医药卫生体制改革2022年重点工作任务的通知》《关于国有企业办教育医疗机构深化改革的指导意见》等制度，将医疗联合体（简称为“医联体”）建设作为构建分级诊疗制度的重要抓手加快推进，引导不同区域、不同类别、不同层次的医疗机构组建医联体，并建立目标明确、权责清晰的分工协作关系，重点加强龙头医院的硬、软件建设，带动区域内医联体成员单位共同发展，促进优质医疗资源下沉基层和均衡布局，满足人民群众多层次的医疗需求。2022年，我们对外开展乡镇医联体建设资金投入26.16万元，培训乡镇医生1,763人。



门头沟区医院加入首都儿科研究所附属儿童医院紧密型医联体

脑科医院与河源市和平县妇幼保健院确定医联体合作关系，共建儿童康复中心。

淮矿总院新签、续签10家医联体医院，并开展医联体内诊疗服务行为专项整治行动，对医联体内医疗卫生机构36条重点整治内容进行逐项逐条指导检查。

武钢总院探索构建“1+1+29”的医联体架构，并以医联体单位为基础，开展义诊、科普等各类公益活动75场，持续提升群众的健康意识。

北城医院与山东第一医科大学附属省立医院（山东省立医院）签订医疗联合体协议，与山东大学齐鲁医院签约分级诊疗合作医院。

广东中能建电力医院与龙头山医院友好协商，成立广东中能建电力医院脑病诊疗医联体。

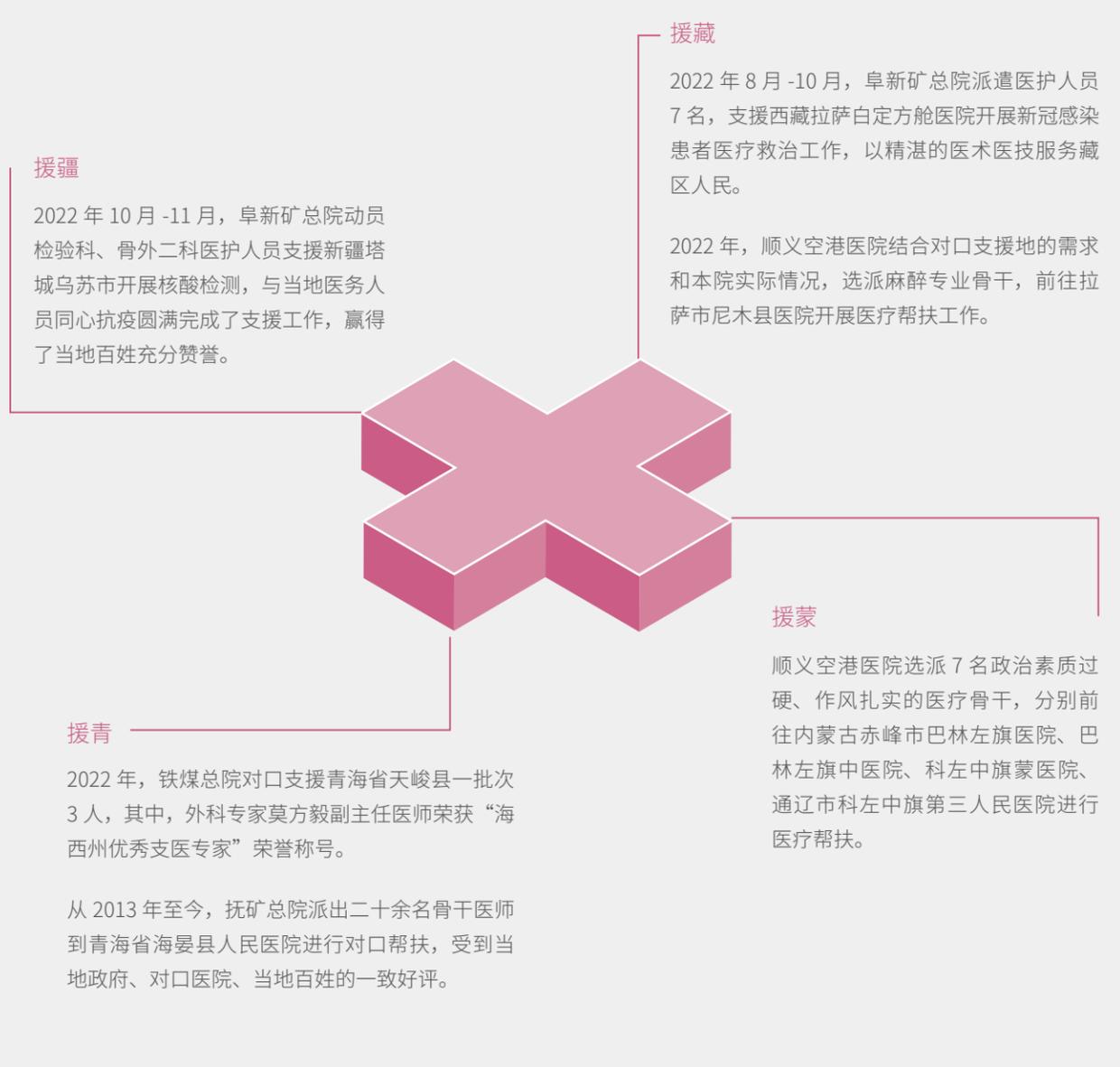
健宫医院和友谊医院签署综合医联体，在医院管理、学科建设、医疗服务、人才培养、科学研究、文化建设、资源共享等方面开展交流。

阜新矿总院推行“六共享”“七统一”的医联体成熟管理模式，推进总院与分院协同发展、创新发展、科学发展，实现医联体建设“一盘棋”。

顺义空港医院、顺义二院等9家基层卫生院签订医联体协议，全年累计接收下级卫生院转诊256人次，下派专家48人次，积极促进医疗资源共享。

对口帮扶助发展

对口支援发展，医疗帮扶显真情。多年来，华润健康积极贯彻落实乡村振兴战略，旗下抚矿总院、淮矿总院、阜新矿总院等十余家医院，持续选派骨干医护人员赴西藏、青海、新疆支持对口帮扶，通过“传帮带”，输入医疗资源，盘活当地资源，推动基层医疗卫生队伍建设，以医者仁心助力乡村振兴。2022年，华润健康累计派出38人赴西藏、青海、新疆对口帮扶。



润心义诊暖人心

华润健康以党建为引领，以患者需求为导向，不定期组织慰问走访留守儿童、孤寡老人、残疾人士和特殊病人群等困难群体，开展医疗卫生科普知识宣传、上门义务诊疗等活动，如，推出健康快车乡村系列行动、健康万里行等项目，不断提升全民健康素养和健康水平，增进群众幸福感。

公益活动次数	公益活动参与人次
900 次	206,626 人次
公益活动总时数	社区义务诊疗次数
10,476 小时	1,747 次
社区义诊受益人数	
89,810 人	

主题义诊



抚矿总院在三八妇女节之际走进校园开展乳腺疾病义诊活动



门头沟区妇幼保健院开展“呵护健康，关爱女性”义诊活动



北城医院弘扬雷锋精神，开展中国医师节院内义诊活动

乡村义诊



门头沟区医院到黄岭西村、斋堂杨家村开展义诊活动



脑科医院在东源县第二人民医院开展义诊活动



阜新矿总医院开展“健康万里行”义诊活动

社区义诊



脑科医院为当地社区居民义诊



武钢总院医生在科苑社区开展义诊活动



京煤总院在三家店社区开展义诊活动



芝罘医院到东鑫社区开展主题义诊活动

疾病日义诊



本钢总院在第16个联合国糖尿病日组织专家开展义诊活动



萍矿总院在国际骨质疏松日开展联合义诊



徐矿医院在第16个国际癫痫关爱日开展大型义诊活动



黄埔区长洲街社区卫生服务中心在世界防治结核病日开展义诊活动

润心志愿服务展风采

华润健康热心参与社会公益事业，积极引导并鼓励员工参与志愿服务活动，通过组建润心志愿者服务队、开展无偿献血等志愿服务活动，传播人间大爱，弘扬文明风尚，贡献温暖力量。

员工志愿者人数

12,526 人

员工志愿者活动数

5,073 次

员工志愿者活动受益人数

147,185 人

案例：抚矿总院红马甲护航百姓健康

抚矿总院成立由医院人员、大学生、社会退休人员及社会爱心人士等组成的红马甲社工志愿者服务队，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，为每日来院的近 4,000 名患者提供导诊、陪检等志愿服务活动，现注册志愿者人数 256 人，累计开展志愿服务时数 65,600 小时，有效护航百姓生命健康。



案例：顺义空港医院以“热血红”点亮“中国红”

顺义空港医院组织党员干部职工参加顺义区卫生系统团体无偿献血活动。在中心血库，顺义空港医院 20 余名医务人员主动报名参加检测，其中 15 名医务人员顺利完成无偿献血，用“热血红”传递爱、表达爱，为有需要的生命提供了动力和希望。



垠东医院志愿者开展“响应二十大 丹心铸医魂”公益科普讲座



淮矿总院组织开展无偿献血活动

案例：武钢二院开展志愿青年行活动

11 月，武钢二院志愿服务队与武钢华润燃气团委共同举办润心志愿青年行活动，共计 20 人参与。两位医师为武钢华润燃气职工演示了心肺复苏方法、教授了便携式 AED 的使用方法，指导职工进行演练使用，并结合当时韩国踩踏事件做了针对性的急救知识培训，提升职工突发事件的应急处理能力。



武钢总院开展“爱院如家”全员志愿服务活动



陕西航天医院开展“喜迎二十大·健康伴您行”党员志愿服务活动

展望 2023

2023 年是贯彻党的二十大精神开局之年，是进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年，是实施“十四五”战略承上启下的关键一年。2023 年，也是华润创立 85 周年、华润集团成立 40 周年的特殊年份，对华润人来说意义重大。

新征程上，我们要坚持党的全面领导，站稳政治立场、把准政治方向、保持政治定力，树牢总体国家安全观，筑牢安全保密意识和防线，营造风清气正的良好环境。以高质量发展为主线，从服务国家战略中培育新的发展动能，将党建和业务工作深度融合，努力打造学科品牌，搭建智慧服务平台，优化医疗服务，更好地满足人民对美好生活的向往，厚植发展根基，成就健康价值。

新征程上，我们要继续深化改革，要把“强基础 补短板”和“高质量可持续发展”要求落在实处，以“四个重塑”为抓手，多措并举努力构建具有华润特色的央企医疗健康集团的医疗运营模式。深化组织重塑，优化资源配置，充分发挥企业各层级、各类人才的积极性、主动性、创造性，鼓励大家做改革发展的探索者、组织者、引领者，推动核心竞争力快速提升。

新征程上，我们要聚焦发展中的痛点难点问题，攻坚克难，推动健康发展稳中有进。进一步降本增效深挖潜能，强化一体化管理。科学推进绿色医院建设，优化能源结构，提升能源效率，为建设生态文明聚能发力。坚持以人为本的发展理念，增进员工福利，保障员工权益，完善人才培养，畅通发展通道，用心关爱员工，增强员工凝聚力、幸福感。深入践行国家战略，履行央企医疗健康集团的责任担当。

二十大报告中提出要增进民生福祉，共同创造美好生活，将人民对美好生活的向往作为奋斗目标。2023 年，华润健康将继续认真贯彻落实党的二十大精神，全力推进“1246”模式以及“四个重塑”落实落地，把华润红色基因传承好、发扬好、践行好，坚持公益导向，坚定不移地向“国内领先的医疗健康产业集团和国企医疗机构改革的领导者”迈进，在探索构建新时代、具有华润特色的医疗运营模式的道路上，努力交出人民满意的答卷！

附录

报告说明

本报告是华润健康向社会公开发布的第9份社会责任报告，也是第1份可持续发展报告，在以往基础上融合更多 ESG 相关标准的披露要求，增加定性指标与定量指标覆盖面，全面呈现公司履行对股东、员工、患者、环境、伙伴、社会等相关方的责任，同时披露华润健康可持续发展管理体系模型与管理实践。

可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

- ▶ 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-CSR4.0）》《中国企业社会责任报告指南之医疗服务业（CASS-CSR 4.0）》
- ▶ 香港联合交易所有限公司（“香港联交所”）发布的证券上市规则附录二十七所载之《环境、社会及管治报告指引》联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）
- ▶ 《华润集团社会责任管理办法》《华润健康集团有限公司社会责任工作管理办法》

时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

发布周期

报告为年度报告，每年发布。

数据来源

报告中的数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据。

报告编制流程

发布可持续发展报告编制通知→开展报告编制培训→开展关键议题调查→同行对标→收集总部及各单位材料→撰写报告→报告设计→管理团队、各部门和各单位意见反馈→报告发布→征集外部意见

参照依据

- ▶ GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》国家标准
- ▶ 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究[2008]1号）

称谓说明

报告中“华润健康集团有限公司”以“华润健康”“公司”或者“我们”表示。

报告获取

通讯地址：北京市丰台区福宜街9号院5号楼14-15层
电话：010-59363888
网址：<http://www.healthcare.com.hk>
电邮：healthcare@crc.com.hk
传真：010-59363999

报告编制小组

华润健康党委是2022年可持续发展报告编制的领导机构，党群工作部牵头报告的编制、设计及发布工作。总部职能部门汇总并提供相关业务条线及单位可持续发展亮点和重点工作的资料。各子公司及医疗机构搜集相关资料并提交优秀案例。

关键绩效表

经济责任

指标	单位	2020年	2021年	2022年
营业收入	万元	376,806.79	440,351.58	767,270.84
利润总额	万元	20,175.43	14,741.48	58,925.93
净利润	万元	17,926.26	10,777.92	49,123.94
资产总额	万元	1,058,295.11	1,169,317.56	1,880,277.97
净资产收益率	%	5	3.08	9
总资产报酬率	%	2	2.46	5
资产保值增值率	%	129	109.56	94

注：与2021相比，2022年华润健康成员单位披露口径大幅增加，营业收入、利润总额、净利润、资产总额、净资产收益率和总资产报酬率6个指标的统计范围进一步扩大。

员工责任

指标	单位	2020年	2021年	2022年
员工满意度	%	100	86.75	90.23
报告期内吸纳就业人数	人	329	2,065	2,388
女性管理者比例	%	3.88	7.14	25.80
每年人均带薪年假天数	天	10.8	13.5	8.66
社会保险覆盖率	%	100	100	100
工会建会率	%	100	100	92.36
员工入会率	%	100	96.76	92.07
员工流失率	%	6	8.77	5.23
员工培训覆盖率	%	100	86.8	80.22
困难员工帮扶投入	万元	49.08	70.30	52.79
困难员工帮扶人数	人	162	338	500
走访慰问困难员工家庭	人次	63	183	114
资助困难员工子女入学	人次	82	62	50
救助患病员工	人次	345	604	709

注：工会建会率、员工入会率两指标2022年的统计口径提升为全集团口径。

客户责任

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
门急诊量	千人次	3,758.6	15,294.4	15,999.9
住院量	千人次	287.1	540.7	662.4
患者满意度	%	98.19	93.61	93.86
患者投诉解决率	%	100	99	98.71
门诊处方合格率	%	94.4	95.1	94.55
研发投入	万元	75.29	710.6	1,536.06
拥有专利数量	项	13	36	178

注：与 2021 相比，2022 年华润健康成员单位披露口径大幅增加，住院量的统计范围进一步扩大。

注：本年度统计中，研发投入的统计范围有所扩大，增加了各成员单位的统计数据，统计口径扩充为本集团全口径，即总部及各单位。

环境责任

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
环保总投资	万元	548	2,547	1,672
综合能源消费量	吨标准煤	-	14,964	21,758
万元营收综合能耗	吨标准煤 / 万元	-	-	0.0284
非化石能源比重	%	2.25	76.56	17.16
清洁能源使用量	万吨	382.64	237	277.07
废水排放量	万吨	7,444.69	194.5	376.83
年度新鲜用水量	万吨	251,127	187.63	428.51
有害医疗废弃物处置量	吨	919.383	1,564	3,273.48
环境事件发生数	次	0	0	0

注：与往年相比，2022 年度有害医疗废弃物处置量统计范围进一步扩展，因此该数值大幅增加。

伙伴责任

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
责任采购率	%	100	100	100
经济合同履约率	%	100	100	100
因为社会责任不合规被否决的潜在供应商数量	个	0	0	0
因为社会责任不合规被中止合作的供应商数量	个	0	0	0

公共责任

指标	单位	2020 年	2021 年	2022 年
安全生产投入	万元	360.88	4,272	3,834.63
安全培训覆盖率	%	97.98	81.2	89.89
安全培训人次	人次	9,095	2,147,041	20,331
捐赠总额	万元	-	82	82
安全应急演练次数	次	116	971	1,072
年度新增职业病人数量	人	0	-	0
累计职业病人数量	人	0	-	0
工伤事故数	起	7	-	0
员工因工亡故的人数	人	0	0	0
员工因工亡故的比率	%	0	0	0
发放宣传材料	份	114,878	191,658	298,017
发放免费药品金额	元	194,025.02	125,162	698,058.55
建立社区居民健康档案	个	372,664	461,023	552,339
家庭医生签约数	人	144,670	201,738	304,118
援藏援疆援疆医务人员	人次	7	6	38
对口支援革命老区、贫困地区医疗单位	个	23	16	22
对口支援资金（包括设备、药品等）	元	538,994	44,235	530,000

注：因部分医院感染预防安全培训趋于日常化管理，2022 年安全培训人次较上一年度大幅减少。

指标索引

章节	CASS-CSR 4.0	
领导致辞	P2.1/P2.2	
走进华润健康	公司介绍	P4.1/P4.3/P4.4
	企业文化	P4.1/G1.1/G1.2
	组织架构	P4.2
	主要成员医疗机构	P4.2
责任管理	管理模型	G2.2/G2.3/G2.4
	组织架构	G3.2/G3.3
	能力提升	G4.2/G4.3/G5.1/G5.2
	议题管理	G2.1
责任沟通	G6.1/G6.2	
笃行不怠 载誉前行	(A3)	
责任聚焦一：蹄疾步稳抓改革 同心奋楫谱新篇	S1.4	
责任聚焦二：当好医疗“国家队” 保医保供勇担当	S4.1/S4.8/S4.10/S4.11	
行稳致远 与股东同向	我们的绩效	M1.6/M1.7/M1.8
	目标与行动	-
	责任故事：踔厉奋发 勇毅前行	P4.4
	凝心聚力，加强党建引领	S4.9
	规范经营，夯实发展根基	M1.1/M1.3/M1.4/M1.5
	精益管理，推进提质增效	M1.6/M3.1/M3.3
	实干担当，加速战略落地见效	S1.4
	我们的绩效	S1.6/S2.3/S2.9/S2.10/S2.15
目标与行动	-	
人才强企 与员工同进	责任故事：同心同力 共享发展	S2.2/S2.10/S2.14/S2.16
	尊重劳动，保障合法权益	S2.1/S2.2/S2.4/S2.5/S2.6/S2.7/S2.8/S2.10/S2.20
	成就人才，畅通发展通道	S2.14/S2.15/S2.16
	情系员工，打造暖心职场	S2.11/S2.12/S2.13/S2.17/S2.18/S2.19

章节	CASS-CSR 4.0	
优质诊疗 让患者安心	我们的绩效	M2.3/M2.5
	目标与行动	-
	责任故事：竭诚服务 智领未来	M2.1
	敬畏生命，严守质量安全	S3.1/M2.17
	服务升级，改善就医体验	M2.2/M2.13/M2.14/M2.15
绿色低碳 与环境共存	创新驱动，激发发展动能	M2.4/M2.6/M2.7/S2.14/M3.5
	我们的绩效	E1.8/E1.11/E2.7/E2.14
	目标与行动	-
	责任故事：绿色医院 悦享疗愈	E1.3/E2.15
	绿色管理，健全环保机制	E1.1/E1.2
合作并进 与伙伴同行	致力双碳，推进绿色运营	E1.9/E1.10/E1.12/E2.3/E2.6/E2.8/E2.11/E2.12/E2.13/E2.15/E2.16/E2.17/E2.18/E2.19/E2.20/E2.23/E2.24/E2.25/E3.1/E3.2
	根植于心，守卫绿色家园	E1.5/E3.3/E3.4/E3.6
	我们的绩效	M3.2/M3.9/M3.13
	目标与行动	-
	责任故事：携手致远 聚力发展	M3.4/M3.7
医心为民 为人民谋福	共享服务，助力行业发展	M3.3/M3.4/M3.6/M3.7
	共生共赢，构建责任供应链	M3.8/M3.9/M3.10/M3.11/M3.12/M3.13/M3.14/M3.15/M3.16/S4.4
	我们的绩效	S3.4/S3.5/S4.8
	目标与行动	-
	责任故事：初心永驻 护佑健康	S4.1/S4.8/S4.10/S4.11
展望 2023	常抓不懈，筑牢安全基石	S3.1/S3.2/S3.3/S3.7
	情系民生，共创美好生活	S4.1/S4.5/S4.6/S4.10/S4.11
	我们的绩效	(A1)
	报告说明	P1.1/P1.2/P1.3
	关键绩效表	(A2)
附录	指标索引	(A5)
	报告评级	(A4)
	意见反馈表	(A6)

评级报告

《华润健康集团有限公司 2022 可持续发展报告》评级报告

受华润健康集团有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《华润健康集团有限公司 2022 可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南之医疗服务业（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司党群工作部牵头成立报告编制工作组，统筹推进具体编制，总部各部室、各子公司及医疗机构提供基础资料并审核相关内容，党委书记、董事长把控报告整体方向，党委负责报告终审；将报告定位为完善社会责任管理、促进社会责任融合、强化利益相关方沟通、传播负责任品牌形象的重要工具，功能价值定位明确；结合国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、公司发展战略、利益相关方调查等识别实质性议题；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品的形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了保障医疗质量和安全、提升医疗服务水平、科研创新、安全生产、职业健康管理、节约能源资源、危险化学品管理、减少“三废”排放等医疗服务业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现卓越。

完整性 (★★★★★)

《报告》主体内容从“行稳致远 与股东同向”“人才强企 与员工同进”“优质诊疗 让患者安心”“绿色低碳 与环境共存”“合作并进 与伙伴同行”“医心为民 为人民谋福”等角度系统披露了医疗服务业核心指标的 90.27%，完整性表现卓越。

平衡性 (★★★★☆)

《报告》披露了“药品质量事故”“员工流失率”“环境事件发生数”“年度新增职业病人数”“员工因工亡故的人数”等负面数据信息，并简述下属医院调解患者之间医疗纠纷的相关举措，具有领先的平衡性表现。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“营业收入”“资产总额”“患者满意度”“女性管理者比例”“环保总投资”“年度新鲜用水量”等 55 个关键指标连续 3 年的对比数据，并通过“华润医疗位列‘央企 ESG·先锋 50 指数’第九名”等进行横向比较，具有卓越的可比性表现。

可读性 (★★★★★)

《报告》从六大章节全面展现了企业对股东、员工、患者、环境、伙伴、社会等相关方的履责理念、实践与成效，诠释了企业对可持续发展的深刻理解；封面采用俯瞰式三维造型创意插画的形式予以表现，呼应华润集团设计规范，并融入主营业务元素，凸显了企业行业特色，强化了报告辨识度；开篇设置“2022 年履责大事记”“笃行不怠 载誉前行”，展示企业年度履责亮点实践，彰显了企业的责任引领；各章节均以“我们的绩效”“目标与行动”起篇，呈现关键履责绩效，便于读者快速把握章节内容，提纲挈领，提升了报告的易读性；各章开篇设置“责任故事”特色板块，通过故事解读延伸报告内容，增强了报告的悦读性，可读性表现卓越。

创新性 (★★★★☆)

《报告》设置“蹄疾步稳抓改革 同心奋楫谱新篇”“当好医疗‘国家队’ 保医保供勇担当”责任聚焦专题，聚焦企业在国企改革、保医保供方面的履责亮点，彰显了企业胸怀“国之大者”的责任担当；构建并完善具有健康特色的可持续发展管理模型，首度将社会责任报告升级为可持续发展报告，有利于进一步增强企业责任管理水平并推动企业可持续发展；设立“‘码’上查看”专栏，多处嵌入二维码进行延伸解读，扩展了报告内容，创新性表现领先。

综合评级 (★★★★★)

经评级小组评价，《华润健康集团有限公司 2022 可持续发展报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。



华润健康可持续发展报告连续第二年获得五星级评价

四、改进建议

增加对履责不足之处的详细披露，进一步提升报告的平衡性。

评级专家委员会副主席

评级小组组长

评级小组专家

出具时间：2023 年 7 月 25 日



扫码查看企业评级档案

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。报告在编写过程中难免存在瑕疵与纰漏之处，为不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成反馈表中提出的相关问题，并传真至 010-59363999 或发邮件至 crhnews@crc.com.hk。

一、选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

（一）您对本报告的总体印象：

很好 较好 一般 较差 很差

（二）您认为本报告所披露的社会责任信息质量：

很好 较好 一般 较差 很差

（三）您认为本报告结构安排：

很好 较好 一般 较差 很差

（四）您认为本报告版式设计：

很好 较好 一般 较差 很差

（五）您认为本报告可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

二、开放性问题：

（一）您对本报告的议题披露情况有什么意见？

（二）你更希望报告披露哪些议题？

（三）您更希望报告以何种形式披露您所关心的议题？

（四）您对华润健康社会责任工作有什么建议？

如果方便，请告诉我们关于您的信息：

姓名：_____ 机构：_____ 邮编：_____ 电话：_____

职业：_____ 联系地址：_____ E-MAIL：_____ 传真：_____

华润健康集团有限公司

电话:8610-59363888

传真:8610-59363999

邮编:100028